

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT! VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES INFORMATIONS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE LIMITÉE (ÉTATS-UNIS ET CANADA)

Cette garantie vous est offerte par Belkin International, Inc., ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (« Belkin »)

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours prévus par les lois locales de protection des consommateurs. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté le produit Belkin, Linksys ou WeMo. Dans de nombreux pays, les consommateurs ont des droits en vertu des lois locales sur la protection des consommateurs. Ces droits accordés aux consommateurs peuvent différer d'un pays, d'un État et d'une province à l'autre et ne peuvent généralement être exclus. Votre organisation locale de protection des droits des consommateurs peut vous informer sur vos droits légaux.

La présente garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Belkin, Linksys ou WeMo si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

Quelle est la durée de garantie du produit?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Belkin, Linksys ou WeMo et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur/utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous :

Type de produit	Période de garantie
Nouveaux produits	12 mois

Produits remis à neuf	90 jours
Produits réparés ou de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance
Support de logiciel (si fourni avec le produit)	90 jours

Toute réclamation sous cette garantie doit être présentée dans le cadre de la Période de garantie.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Belkin ne fournit aucune garantie :

- relative aux logiciel ou aux services fournis par Belkin ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Même si Belkin ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- le produit a été trafiqué ou si le sceau d'assemblage du produit a été retiré ou endommagé;
- le produit a été altéré ou modifié par une personne ne travaillant pas pour Belkin;
- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Belkin;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident;
- les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;
- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

Remarque : Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Comment est-ce que Belkin va arranger la situation?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Belkin procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- au remplacement du produit par un produit Belkin, Linksys ou WeMo disponible raisonnablement équivalent, à l'état neuf ou remis à neuf; ou
- au remboursement du prix d'achat du produit, moins les rabais applicables.

Tout produit réparé ou de remplacement est garanti pour le reste de la Période de garantie initiale ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance. Belkin devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

Remarque : Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR BELKIN, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI BELKIN OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE BELKIN, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE

DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE BELKIN RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou affaiblies.

INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE?

Si vous avez des questions au sujet du produit ou en cas de problème, consultez le site <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi de protection du consommateur qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale de protection du consommateur en communiquant avec le Soutien technique Linksys ou Belkin. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://Linksys.com> ou de <http://www.belkin.com>. Si vous résidez hors des États-Unis, vous devrez tout d'abord choisir votre région/lieu de résidence :

Pour Linksys.com :

<http://www.linksys.com/us/change-region/>

Pour Belkin.com :

<http://www.belkin.com/us/> - Cliquez sur le lien « Changer de région » dans la partie basse du site Web et sélectionnez votre lieu de résidence

Si je pense que mon produit est défectueux et qu'il est couvert par la présente garantie, que dois-je faire?

Vous devez communiquer avec le Soutien technique de votre région en cliquant sur les liens indiqués ci-dessus. Pour que nous puissions vous aider, vous devez nous fournir certains renseignements lorsque vous nous contactez :

- le modèle, la version matérielle et le numéro de série de votre produit;
- le nom de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI); et
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous précisons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié et vous serez responsable des coûts de retour de votre produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par cette garantie seront remplacés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Belkin vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Belkin, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Belkin peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. BELKIN N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.

Les remplacements non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la loi de protection des consommateurs pourront être refusés par lieu d'achat ou pourront faire l'objet de frais.

Soutien technique

Cette garantie ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Des renseignements sur nos politiques et offres de soutien technique (notamment au sujet des frais applicables) sont disponibles aux adresses suivantes : <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.

Belkin vous offre de nombreuses options d'assistance. Cliquez ou rendez-vous sur le site Web approprié pour en savoir plus. Assurez-vous de choisir la version de votre pays, si nécessaire.

- Produits Belkin et WeMo : <http://www.belkin.com/support>
- Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Belkin offre un soutien technique assisté gratuit pendant 90 jours, à compter de la date d'achat du produit, pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites Web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de 90 jours de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit. Veuillez noter que des frais pourront s'appliquer pour parler avec notre technicien si vous nous contactez au-delà de la période de 90 jours de Soutien technique assisté gratuit.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos offres de Soutien technique premier aux adresses suivantes :

Produits réseau Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produits réseau Belkin et WeMo – <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Remarque : Il se peut que certaines de ces offres ne soient pas disponibles dans votre pays

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.

8850fc00035, Rev A00