

**LINKSYS®**

WARRANTY  
AND SUPPORT  
INFORMATION

ASIA

## WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

**IMPORTANT!**  
PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT  
WARRANTY INFORMATION

### LIMITED WARRANTY (Asia Pacific)

This warranty is provided to you by Belkin Asia Pacific Limited, a Hong Kong corporation and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong, phone: +852 3669 4000, in relation to Belkin and WeMo products ("Belkin"). In relation to Linksys products, this warranty is provided to you by Linksys Pte. Ltd., a Singapore corporation (registration number: 200106033K) and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin"). In Australia and New Zealand, this warranty is provided to you by Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663), an Australian corporation and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259, phone: +61 (0) 2 4350 4600, in relation to Linksys, Belkin and WeMo products ("Belkin"). In the People's Republic of China, this warranty is provided to you by Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., a company incorporated in the People's Republic of China and a wholly-owned subsidiary of Belkin International, Inc., of Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 in relation to Belkin, Linksys and WeMo products ("Belkin").

#### IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin, Linksys or WeMo product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

For example, in Australia and New Zealand our goods come with certain guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law and the Consumer Guarantees Act 1993 (CGA) respectively. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. The CGA does not apply where the goods you purchased are to be used for business purposes.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin, Linksys or WeMo product to you if that person has breached their sales contract with you.

#### WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

#### How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin, Linksys or WeMo product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	3 years
Repaired or replacement* products	The longer of the remainder of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

\* If you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products.

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

### What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

**Note:** Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

### Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the product has been tampered with or the assembly seal has been removed or damaged;
- the product has been altered or modified by someone other than Belkin;
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

**Note:** Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

### How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin or Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, your replacement product will be warranted for the Warranty Period for new products. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

**Note:** The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

## General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Belkin:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Belkin, Linksys or WeMo product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
  - a) loss of revenue or profit,
  - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
  - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages,
 which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Belkin, Linksys or WeMo product or software, or any related services. This exclusion applies even if Belkin has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Belkin, Linksys or WeMo product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to "special, indirect, consequential or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Belkin, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

**Note:** None of the above general exclusions and limitations of liability apply to persons in Australia who purchase Belkin, Linksys or WeMo goods that:

- a) are of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption; or
- b) have a price of A\$40,000 or less.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

## BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

### HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

### What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com> or <http://Belkin.com>. If you are located outside the United States, you will need to choose your region/location first:

For Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

For Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Click the "Change Region" link at the bottom of the website and select your location

**What do I need to do?**

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for the costs of returning your product to us. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, the preceding sentence does not apply to you. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

**What happens when I return my product?**

Defective products covered by this warranty will be repaired or replaced without charge, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Repairs or replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

**Technical support**

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Belkin and WeMo Products: <http://www.belkin.com/support>

Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for 3 years after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer), though whether Complimentary Assisted Technical Support is provided by phone and/or through your computer varies by country. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the 3 years of Complimentary Assisted Technical Support or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the 3-year Complimentary Assisted Technical Support period and calls may be subject to charge.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

## 保修和支持信息

亚太地区

## 保修和支持信息

注意！  
请保留购买证明和产品  
保修信息

有限保修  
(亚太地区)

对于贝尔金和WeMo产品，保修服务将由贝尔金亚太有限公司提供；该公司在香港注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于香港九龙区九龙湾临泽街8号傲腾广场第26层2601室；电话：+852 3669 4000（简称“贝尔金”）。关于Linksys产品，保修服务将由Linksys Pte. Ltd.提供，该公司在新加坡注册（注册号：200106033K），并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址为：100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702（简称“贝尔金”）。在澳大利亚和新西兰，对于Linksys、贝尔金和WeMo产品，保修服务将由贝尔金有限公司（Belkin Limited）（ABN: 64 095 402 663）提供，该公司在澳大利亚注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址为：Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259；电话：+61 (0) 2 4350 4600（简称“贝尔金”）。在中国境内，对于Linksys、贝尔金和WeMo产品，保修服务将由贝尔金贸易（上海）股份有限公司提供，该公司在中华人民共和国注册，并且属于贝尔金国际有限公司的全资子公司；公司地址位于中华人民共和国上海市徐汇区斜土路第2899号广汽文化广场A座901、903、905单元（简称“贝尔金”）。

### 有关消费者权利的重要通知

我们在此制造商保修中所提供的权益是您根据当地消费者保护法所得任何权利和补救措施之外的**附加权益**。此保修中的任意内容均不会限制或影响您的法律权利。

此制造商保修受您购买您的贝尔金、Linksys或WeMo产品所在国家法律管辖。在很多国家，消费者根据当地消费者法律享有各种权利。这些消费者权利可能根据国家、州或省而有所不同，但基本都包含在这些法律管辖范围内。您当地的消费者权利组织可针对您的法律权利提供建议。

比如，在澳大利亚和新西兰，我们的产品包含有各种分别在《澳大利亚消费者法律》和《1993年消费者权益保护法案》（CGA）下不可免除的权益保证。若产品出现严重故障，您有权要求更换或退款；对于其他任何损失或损害，您有权要求赔偿。如果产品质量不符合您的要求，且产品故障不会导致严重故障，您也有权要求对产品进行维修或更换。若您所购买的产品用于商业目的，则不适用CGA法律规定。

此制造商保修并不旨在：

- 更改或排除在消费者保护法下不能合法更改或排除的任何消费者权利，或者
- 限制或排除在该贝尔金、Linksys或WeMo产品销售方在违反与您之间的销售合同时您所应该享有的任何权利。

### 保修覆盖范围

贝尔金保证，在下文所述的保修期限内，在正常使用的情况下，产品硬件和任意软件媒体（例如，产品软件供应的媒体）不会存在材料和工艺缺陷。其意味着，在相应期限内，产品不会出现故障，即，其将具有广告所示的外观和工作性能。

### 产品保修期限

贝尔金保证，在此保修期限内，此贝尔金、Linksys或WeMo产品，以及任意相关软件媒体在正常使用过程中不存在材料和工艺缺陷。此保修期限自原终端用户购买方购买此产品之日开始，并在以下表格所规定的期限之后截止：

产品类型	保修期限
新产品	36个月
维修或更换*产品	原保修期限的剩余时间或30天（以较长的时间为准）
软件媒体（若随此产品提供）	90天

\* 如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的替换产品均可享受新产品的保修期限。

在此保修下所作出的索赔只有在此保修期限内提出才有效。

## 除外范围

贝尔金不提供以下任何保证：

- 此产品所包含或与之相关的、由贝尔金或任意第三方所提供的软件或服务；
- 此产品、软件或服务将可始终不间断或无错误运行；
- 此产品、软件或服务、或此产品、软件或服务所使用的任意设备、系统或网络100%安全并且不会受到攻击；或者
- 此产品所需的第三方服务将始终可用。

**注意：** 虽然贝尔金在此保修中并未作出此类承诺，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 此保修是否始终适用？

此保修不适用于以下情况：

- 若此产品被篡改或装配封装被拆除或损坏；
- 若此产品经贝尔金以外的其他人员改动或修改；
- 保修索赔属于欺诈或失实索赔；
- 若此产品未按贝尔金的说明安装、操作、维修或维护；
- 若此产品遭受不正常的物理或电气压力、误用、过失或意外；
- 若此产品外观受损，包括刮花或凹痕、或由于产品正常磨损或产品正常老化而导致的缺陷；
- 若此产品的序列号被更改、污损或拆除；或者
- 若此产品供应或授权用于测试、评估、试验或展示用途，并且您并未购买此产品或获得此产品授权。

**注意：** 虽然此保修不适用这些情况，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 贝尔金将如何采取补救措施？

若您在此保修下作出有效索赔，贝尔金将根据其决定：

- 使用新部件或翻新部件维修此产品，或支付维修此产品所需的合理成本；
- 使用一个合理可用且同等的新贝尔金或Linksys产品替换此产品；或者
- 根据您购买此产品的价格退款（扣除任何让利或折扣）。

任何修复或更换产品的保修期限应该为原保修期限或30天（以较长者为准）。然而，如果您是中华人民共和国境内的消费者，您的替换产品均可享受新产品的保修期限。所有更换下来的产品或部件均成为贝尔金的财产。

**注意：** 上述权利和补救措施为此保修下所提供的唯一权利和补救措施。然而，您可能根据消费者保护法享有额外权利。

## 一般除外条款和责任限制

在某些辖区或情况下，制造商可能更改或排除某些由法律所暗示或施加的保修、条件或保证，并限制其对消费者所负的责任。在可合法作出上述行为的辖区，并且在法律充分允许该行为的条件下，贝尔金：

- 排除所有其他明示的、法定的或暗示的条件、陈述和保证，包括但不限于任意不侵权、适销性、可接受性、良好质量、所有权、特定目的适用性、数据损失或损坏、没有病毒或不存在病毒或恶意攻击、安全性、性能、不存在疏忽、精细工艺、平静受益权、产品中所包含的功能将满足您的要求、或产品中的缺陷将得以修正、或您对产品的使用将产生精确、可靠、及时的结果、信息、材料或数据。



- 排除对于使用贝尔金、Linksys或WeMo产品或其维修而导致的数据资料损失或损坏之责任；
- 排除因以下情况而可能须对您负担的任何责任：
  - a) 营业额或利润损失，
  - b) 失去使用任何第三方产品、软件或服务的能力，以及
  - c) 任何间接的、后续的、特别的、意外的或者惩罚性的损失或损害，
 其可能在任何法律下发生（包括过失行为法律）并且与您使用或不能使用贝尔金、Linksys或WeMo的产品或软件或任何相关服务有关。即使贝尔金已被告知该类损害的可能性，并且，即使在此制造商保修中所提供的任何保修或补救措施未能发挥其主要作用，此除外条款依然适用；并且
- 限制其在任何法律下根据您为贝尔金、Linksys或WeMo产品所支付的价格而对您应该负担的货币债务。

如果无法排除或免除某项保修，则其应该限制在所明示的相应保修期限内。

在本章节中所提及的“特殊的、间接的、后续的性或意外的损失”应该指：(i) 双方无法合理预见的任意损失，及/或(ii) 您知晓但我们不知晓的任意损失，及/或(iii) 双方可合理预见但本可由您避免的任意损失，比如（但不限于）由于病毒、特洛伊木马或其他恶意程序所造成的损失，或者对您数据的损失或损害。

此外，请注意，贝尔金、经销商、代理或附属公司所给出口头或书面信息或建议都不应该构成一项保修。

**注意：** 上述一般除外条款和责任限制均不适用于购买下述贝尔金、Linksys或WeMo商品的澳大利亚居民：

- a) 为了个人、家庭使用或消费而正常获得的产品种类；或
- b) 价格不高于4万澳元的产品。

若任何条款被认为不合法或不可执行,则不应影响或损害其他条款的合法性和可执行性。

### 贝尔金技术支持和保修支持信息

#### 我如何获得帮助？

若您对您的产品有任何疑问或遭遇产品问题，请访问<http://www.belkin.com/support> 或<http://support.linksys.com>。您将找到各种在线帮助工具和信息，帮助您解决您的产品问题。

若我的产品存在缺陷，我应该采取什么行动？

若您有任何问题，您始终有权选择将此产品退回至原销售方。您可根据此保修或适用于您的任何消费者保护法向卖方作出索赔。

您还可以联系Linksys或贝尔金的技术支持，根据此保修或当地适用消费者保护法作出索赔。如需了解我们的联系方式，请在主页<http://Linksys.com>或<http://Belkin.com>上点击“联系我们”的链接。如果您位于美国境外，您将需要首先选择您的地区/位置：

对于Linksys.com：

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

对于Belkin.com：

<http://Belkin.com>——点击网站底部的“更改地区”，然后选择您的位置

#### 我需要做什么？

您将需要联系上述链接所示您所在地区的技术支持。为了便于我们能够为您提供帮助，在联系我们时，您将需要向我们提供一些信息：

- 您的产品型号、硬件版本以及序列号；
- 您的Internet服务提供商（ISP）名称；
- 您购买该产品的名称和地点；以及
- 您购买该产品的凭证，其上应该显示购买日期和购买地点。我们将始终需要一份带日期的原始购买凭证，才能处理保修索赔。

在某些情况下，我们将需要您将此产品返回给我们，以便我们维修或更换此产品。若我们要求您将您的产品通过邮递方式返回，我们将向您提供一个返回材料授权（RMA）编号，并且，我们将会告诉您此产品的返回地址。您将需要确保将此产品妥善包装并发运。您将须负担将您的产品返回给我们所发生的成本。然而，若您是在中华人民共和国境内的消费者，前一句话并不适用于您。当您的产

品送交我们之后，我们需要对其进行识别，所以，您需要随返回的产品附上其RMA编号以及您的原始购买凭证副本（带日期）（请保留原件）。在产品运输方面，我们还建议您使用挂号和保价邮件或隔夜快递，以保护产品包裹。在某些国家，我们可能会要求您将缺陷产品返回至您购买该产品的地方。

#### 在我返回我的产品后，会发生什么情况？

此保修所涵盖的缺陷产品将可享受免费维修或更换服务，或者，贝尔金将根据该产品的购买价格，在扣除任意折扣之后，向您提供退款。所提供的补救措施将由贝尔金根据其单方面酌情决定权确定。

我们仅将更换产品或修复后的产品发运至原产品购买国家的地点。

贝尔金可能需要删除您的所有或部分数据，以维修或更换您的产品。贝尔金还可能安装软件更新，以作为保修服务的一部分。请确保在您发运此产品以进行维修或更换前备份您在此产品上的所有数据。对于在保修服务期间的任何数据或软件丢失，贝尔金概不负责。

根据您的购买地点，保修条款未包括的维修或更换服务或者您的消费者保护法权益可能会被拒绝，或者可能需要额外支付费用。

#### 技术支持

此保修并非服务或支持合同。如需了解我们的技术支持项目和政策（包括任何适用收费），请访问<http://www.belkin.com/support>或<http://support.linksys.com>。

贝尔金可提供多种不同的方案，以向您提供支持。请点击或访问下文中适当的网站，以获得更多详情。如有需要，请确保切换至您当地所在国家。

- 贝尔金和WeMo产品：<http://www.belkin.com/support>
- Linksys产品：<http://support.linksys.com>

除了有限保修之外，在购买产品之后3年内，贝尔金还提供免费辅助技术支持，以帮助您启动并运行您的硬件。免费辅助技术支持包括技术支持（通过电话方式）和在线客服（通过您的电脑）。现在，在线客服仅在特定国家境内提供。请访问您所在地区的贝尔金网站（如上所示），以获得详细信息。

对于3年免费辅助技术支持以外的附加支持、或者对于基本支持以外的高级特性帮助，请联系我们的技术支持小组，以了解更多关于如何才能帮助您获得最有效地使用您的产品等信息。

您所居住地点可能无法提供电话支持服务，并且可能须要收费。

## 保固與支援資訊

亞太地區

## 保固與支援資訊

重要！  
請保留購買證明及產品  
保固資訊

有限保固  
(亞太地區)

**Belkin** 和 **WeMo** 產品之相關保固是由 **Belkin Asia Pacific Limited** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於香港註冊的全資子公司，地址為香港九龍九龍灣臨澤街 8 號傲騰廣場 26 樓 2601 室，電話：**+852 3669 4000** (以下統稱「**Belkin**」)。  
**Linksys** 產品之相關保固則由 **Linksys Pte. Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於新加坡註冊的全資子公司 (註冊號碼：**200106033K**)，地址為 **100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702** (以下統稱「**Belkin**」)。在澳洲及紐西蘭，**Linksys**、**Belkin** 和 **WeMo** 產品之相關保固是由 **Belkin Limited** 為您提供，該公司是 (澳洲商務號碼：**64 095 402 663**) 為 **Belkin International, Inc.** 於澳洲註冊的全資子公司，地址為 **Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259**，電話：**+61 (0) 2 4350 4600** (以下統稱「**Belkin**」)。在中華人民共和國，**Belkin**、**Linksys** 和 **WeMo** 產品之相關保固是由 **Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.** 為您提供，該公司是 **Belkin International, Inc.** 於中華人民共和國註冊成立的全資子公司，地址為 **200030 中國上海市徐匯區斜土路 2899 號光啓文化廣場 A 棟 901、903、905 室** (以下統稱「**Belkin**」)。

### 關於您的消費者權益之重大注意事項

- 我們在此製造商保固中提供給您的權益，是外加於您根據當地消費者保護法可享有之任何權利及補償之外。此保固完全不限制或影響您的法定權利。

此製造商保固受到您的 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品購買國家之法律管轄。在許多國家，消費者在當地消費者相關法律之下擁有法定權利。這些消費者權益可能因國家、州與省份而有所不同，且通常不可予以排除。您當地的消費者權益保護團體可提供關於您法定權利之諮詢。

舉例來說，根據澳洲消費者保護法和紐西蘭 1993 年消費者保障法 (簡稱 CGA) 的規定，我們在澳洲和紐西蘭販售之商品不得排除某些商品保證。如遇任何重大故障，您有權換貨或退款，並就任何其他損失或損害進行求償。如果商品無法達到可接受品質且故障不屬於重大故障，您也有權要求維修或更換商品。就商業用途而購買之商品，則不適用 CGA。

此製造商保固不具備下列目的：

- 更改或排除任何依消費者保護法不得合法更改或排除之權利；或
- 當販賣 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品給您之人士違反與您訂立之銷售合約時，限制或排除您能對此人行使之權利。

### 此保固之涵蓋範圍為何？

**Belkin** 保證，產品硬體及任何軟體媒體 (即提供產品軟體所使用之媒介) 在下述之保固期限內，於正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。這代表在相關保固期限內，產品不應有故障情況，且外觀及功能應如廣告文宣所示。

### 產品保固期限有多長？

**Belkin** 保證，本 **Belkin**、**Linksys** 或 **WeMo** 產品之硬體，以及任何相關軟體媒體，在保固期限內和正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。保固期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

產品類型	保固期限
新品	36 個月
經修復或更換* 之產品	原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準
軟體媒體 (若產品附隨提供)	90 天

\*若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保固期限將與新品保固期限相同。

依據此保固而提出之權利要求，必須在保固期限內提出方為有效。

### 保固不涵蓋哪些項目？

Belkin 不提供下列項目之保固：

- 由 Belkin 或任何協力廠商所提供，包含或附隨於產品之相關軟體或服務；
- 產品、軟體或服務永遠運作無礙或無誤；
- 產品、軟體或服務，或執行該產品、軟體或服務時所使用之任何設備、系統或網路為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 可隨時取得產品所需之協力廠商服務。

**注意：**雖然 Belkin 在本保固中不提供這些擔保承諾，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### 此保固在任何情況下均適用嗎？

此保固不適用以下情況：

- 該產品已遭到竄改，或組件封條已撕掉或毀損；
- 產品已由 Belkin 以外人士修改或改造；
- 保固權利要求以詐欺方式提出，或作出不實陳述。
- 產品未依 Belkin 指示安裝、操作、維修或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓、不當使用、過失行為或意外；
- 產品外觀受損，包括刮痕和凹陷，或產品因正常磨損、正常老化而造成之瑕疵。
- 產品序號受到竄改、污損或撕除；或
- 產品之提供或授權僅作為試用、評估、測試或展示之用，而您並未購買或獲得該產品之授權。

**注意：**雖然此保固不適用上述情況，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### Belkin 如何補償瑕疵？

如果您依照本保固提出合乎規定之保固權利要求，Belkin 將可選擇：

- 以全新或整新之組件修復產品，或支付維修產品的合理費用；
- 以合理可得之 Belkin 或 Linksys 同等新品或整新品予以更換；或
- 扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格。

所有修復或替換產品的保固期限為原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，您換貨的保固期限將與新品保固期限相同。所有更換下來之產品或組件歸 Belkin 所有。

**注意：**上述提及的權益與補償為在此保固中唯一的權益與補償，但消費者保護法令可能有賦予您額外之權利。

### 一般除外條款和責任限制

在部分司法管轄區或部分情況下，製造商可變更或排除法律所暗示或強制規定之保固條款、條件及保證責任，並以其他方式限制其對消費者所負之責任。在得以合法行使下列變更或排除這些條款之司法管轄區內，於法律允許的最大限度之下，Belkin 得以：

- 排除所有其他明示、法定或暗示之條件、聲明及保證責任，包含但不限於任何關於無侵權事實、適售性、接受度、滿意品質、所有權、特定用途之適用性、資料遺失或毀損、無病毒、免於病毒或惡意軟體之攻擊、安全性、效能、無疏失、專業技術、平靜受益權、產品所含功能符合您要求、更正產品瑕疵，或使用本產品可獲致正確、可靠、及時的結果、資訊、資料或數據等暗示保證；
- 對於因使用或維修 Belkin、Linksys 及 WeMo 產品而導致之資料遺失或毀損，排除所有責任；

- 排除因下列情況而可能對您產生之任何責任：
  - a) 收入或獲利損失，
  - b) 喪失使用任何協力廠商產品、軟體或服務的能力，以及
  - c) 任何間接、衍生、特殊、附帶或懲罰性損失或損害，
- 這些情況可能基於任何法律規定（含過失侵權法在內），以及與您使用或無法使用 Belkin、Linksys 及 WeMo 產品、軟體或任何相關服務有關。即使 Belkin 已被告知有發生此類損害之可能性，且即使任何依本製造商保固所提供之保固服務或補償皆無法達成其實質目的時，此排除條款依然適用；以及
- 根據任何法律規定，其金錢賠償責任上限將限制在您購買 Belkin、Linksys 或 WeMo 產品時支付之價金。

如有某保證責任無法排除或免責，則該保固責任以相關明示保固期限的持續時間為限。

本節所稱之「特殊、間接、衍生或附帶損失」意指下列性質之任何損失：(i) 雙方均無法合理預知，及/或 (ii) 您已知但我方不知，及/或 (iii) 雖然雙方均可合理預知，但應可由您加以防範，例如（但不限於）因病毒、木馬程式或其他惡意程式所造成的損失，或對您資料所造成的損失或損害。

此外，請注意任何 Belkin、經銷商、代理商或關係企業所提供之口頭或書面資訊或建議皆不構成保證。

**注意：**上述之一般除外條款和責任限制皆不適用於在以下情況，於澳洲購買 Belkin、Linksys 或 WeMo 產品之消費者：

- a) 為個人、住宅或家庭使用或消費而以正常管道獲得者；或
- b) 價格在 40,000 澳幣以下。

若任何條款違法或不具效力，其餘條款的合法性或有效性應不受影響或減弱。

## BELKIN 技術與保固支援資訊

### 我該如何取得協助？

若您對您的產品有疑問或遭遇問題，請至 <http://www.belkin.com/support> 或 <http://support.linksys.com>。您可以在這些地方找到許多協助您使用產品的線上支援工具和資訊。

如果我的產品有瑕疵，該怎麼辦？

如果您遭遇問題，您可以選擇將產品退回給原銷售者。您可以根據本保固或任何適用之消費者保護法，向銷售者提出保固權利要求。

您也可以根據本保固或任何適用之消費者保護法，與 Linksys 或 Belkin 技術支援聯繫，提出保固權利要求。想知道如何與我們聯絡，請按一下 <http://Linksys.com> 或 Error! Hyperlink reference not valid. <http://Belkin.com> 網站首頁上的「聯絡我們」。若是在美國以外地區，必須先選擇您的地區/地點：

Linksys.com：

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Belkin.com：

<http://Belkin.com> - 按一下網站底部的「Change Region」（變更區域）連結，然後選擇您的所在地點

### 我需要做什麼？

您需要透過以上連結，聯絡您所在區域的技術支援。為方便我們提供協助，聯絡我們時，您需要提供一些資訊：

- 您的產品型號、硬體版本及序號；
- 您的網際網路服務提供者 (ISP) 名稱；
- 您購買產品的銷售商名稱及地點；以及
- 您的購買證明，必須附有購買日期及地點。您必須出示標明日期的原始購買證明，我們才能受理保固權利要求。

我們有時會需要您將產品寄回給我們，以便進行修理或更換。若我們要求您以郵寄方式寄回產品，我們會提供您一個退貨授權 (RMA) 編號，並告知您將產品寄至何處。您必須確保產品適當包裝並寄出。您必須自行負擔將產品送還給我們的運送費用。但是，若您是中華人民共和國境內的消費者，前面這一句對您不適用。為了能在產品送達時進行識別，您需要將 RMA 編號及標有購買日期的原始購買證明之影本（請保留正本）隨同產品一併寄回。我們也建議您以掛號及保價郵件方式或隔夜快遞方式寄回包裹，以便在運送過程中提供保障。在部分國家，我們可能會要求您將瑕疵產品退回原購買處。



### 產品退回後，會發生什麼事？

在本保固涵蓋範圍內之瑕疵產品將免費獲得維修或更換，或者 Belkin 也可能在扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格給您。由 Belkin 全權決定要提供何種補償措施。

我們僅限將更換或修復之產品寄送到產品原始購買國家。

為維修或更換產品，Belkin 可能需要刪除全部或部分資料。在提供保固服務的過程中，Belkin 也可能會安裝軟體更新程式。將產品寄回進行維修或更換之前，請務必將產品上的所有資料備份。對於保固服務所造成的任何資料或軟體遺失，BELKIN 概不負責。

若維修或更換要求不在此保固的涵蓋範圍或消費者保護法賦予您的權利之內，則產品購買處可拒絕您的要求，或向您收取相關費用。

### 技術支援

本保固並非服務或支援合約。您可以在 <http://www.belkin.com/support> 或 <http://support.linksys.com> 網站找到我們的技術支援方案和政策 (包含任何適用費率) 的詳細資訊。

Belkin 備有多種不同選項來支援您的需求。請按一下或前往下列合適網站，以取得更多詳情。必要時，請造訪您所在國家的網站。

Belkin 及 WeMo 產品：<http://www.belkin.com/support>

Linksys 產品：<http://support.linksys.com>

Belkin 提供除有限保固外的免費輔助技術支援，在購買產品 3 年之內幫助您的硬體架設與運作。免費輔助技術支援包含技術支援 (以電話進行) 與即時聊天 (透過您的電腦進行)。目前即時聊天功能僅在特定國家可用。請造訪我們在您當地區域的網站 (列於上方)，以獲得多資訊。

若要取得 3 年免費輔助技術支援以外的更多支援或者基礎支援以外的進階功能輔助，請與我們的技術團隊聯繫，得知我們能如何幫助您善用您的產品。

您居住所在國家可能未提供電話支援服務，或是電話服務可能需要支付相關費用。

**LINKSYS®**

**INFORMASI GARANSI  
DAN DUKUNGAN**

ASIA PASIFIK



## INFORMASI GARANSI DAN DUKUNGAN

**PENTING!**  
**HARAP SIMPAN BUKTI PEMBELIAN BESERTA PRODUK**  
**INFORMASI GARANSI**

**GARANSI TERBATAS**  
**(ASIA PASIFIK)**

Garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Asia Pacific Limited, perusahaan Hong Kong dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong, nomor telepon: +852 3669 4000, terkait produk-produk Belkin dan WeMo ("Belkin"). Terkait produk-produk Linksys, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Linksys Pte. Ltd., perusahaan Singapura (nomor registrasi: 200106033K) dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin").

Di Australia dan Selandia Baru, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663), perusahaan Australia dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259, nomor telepon: +61 (0) 2 4350 4600, terkait dengan produk-produk Linksys, Belkin dan WeMo ("Belkin"). Di Republik Rakyat Tiongkok, garansi ini diberikan kepada Anda oleh Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., perusahaan yang berbadan hukum di Republik Rakyat Tiongkok dan merupakan anak perusahaan yang dimiliki penuh oleh Belkin International, Inc., beralamat di Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 terkait produk-produk Belkin, Linksys dan WeMo ("Belkin").

### PENGUMUMAN PENTING MENGENAI HAK ANDA SEBAGAI KONSUMEN

Manfaat yang kami berikan dalam garansi produsen ini merupakan  **tambahan**  atas hak dan pemulihan hak apa pun yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Tidak ada satu pun klausul dalam garansi ini yang membatasi atau mempengaruhi hak hukum Anda.

Garansi produsen ini diatur oleh undang-undang negara tempat Anda membeli produk Belkin, Linksys atau WeMo. Di banyak negara, konsumen mempunyai hak hukum menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Hak konsumen tersebut mungkin berbeda antar negara, wilayah dan provinsi, dan sering kali tidak dapat dikecualikan. Lembaga hak konsumen setempat dapat memberikan Anda saran terkait hak hukum Anda.

Sebagai contoh, di Australia dan Selandia Baru, produk-produk kami disertai jaminan yang tidak dapat dikecualikan menurut Australian Consumer Law dan Consumer Guarantees Act 1993 (CGA), secara berurutan. Anda berhak mendapatkan barang pengganti atau uang kembali untuk kegagalan besar, dan kompensasi untuk kerugian dan kerusakan lainnya. Anda juga berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian barang, jika barang tersebut gagal memenuhi kualitas tertentu yang dapat diterima, dan kegagalan tersebut tidak termasuk kegagalan besar. CGA tidak berlaku saat barang yang Anda beli digunakan untuk tujuan usaha.

#### Garansi produsen ini tidak dimaksudkan untuk:

- mengubah atau mengecualikan hak hukum konsumen apa pun yang tidak dapat diubah atau dikecualikan dengan sah; atau
- membatasi atau mengecualikan hak apa pun yang Anda miliki terhadap penjual yang menjual produk Belkin, Linksys atau Wemo kepada Anda jika penjual tersebut melanggar kontrak penjualan dengan Anda.

### APA YANG DIJAMIN GARANSI INI?

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras produk dan media perangkat lunak apa pun (yaitu media tempat perangkat lunak produk diberikan) akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi yang akan dijelaskan di bawah. Hal ini berarti bahwa produk tersebut tidak akan bermasalah, dan bahwa produk tersebut akan terlihat dan bekerja sebagaimana yang diiklankan, selama periode yang relevan.

### Berapa lama produk diberikan garansi?

Belkin memberikan garansi bahwa perangkat keras di dalam produk Belkin, Linksys atau WeMo ini, dan media perangkat lunak apa pun yang terkait dengannya, akan bebas dari cacat materi dan pembuatan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi. Masa Garansi dimulai dari tanggal produk dibeli oleh pembeli awal yang merupakan pengguna akhir dan berlangsung selama periode yang ditunjukkan di dalam tabel di bawah:

Jenis Produk	Masa Garansi
Produk baru	36 bulan
Produk perbaikan atau pengganti*	Masa Garansi awal yang tersisa atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama
Media perangkat lunak (jika diberikan bersama produk)	90 hari

\* Jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru.

Klaim garansi yang diajukan hanya berlaku jika dilakukan selama dalam Masa Garansi.

### Apa yang tidak dijamin oleh garansi?

Belkin tidak memberikan garansi apa pun:

- terkait perangkat lunak atau layanan, yang diberikan oleh Belkin atau pihak ketiga mana pun, termasuk di dalam atau terkait produk;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan akan selalu bekerja tanpa gangguan atau bebas kesalahan;
- bahwa produk, perangkat lunak atau layanan, atau perlengkapan, sistem atau jaringan apa pun yang digunakan untuk produk, perangkat lunak atau layanan akan 100% aman dan tidak bisa diretas; atau
- bahwa layanan pihak ketiga yang dibutuhkan produk akan selalu tersedia.

**Catatan:** Meskipun Belkin tidak memberikan janji tersebut di atas di dalam garansi ini, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

### Apakah garansi ini akan selalu berlaku?

Garansi ini tidak berlaku jika:

- Produk telah dirusak atau segel perakitan telah dihilangkan atau dirusak;
- produk telah diubah atau dimodifikasi oleh pihak mana pun selain Belkin;
- klaim garansi dilakukan dengan kecurangan atau kebohongan;
- produk tidak dipasang, dioperasikan, diperbaiki atau dirawat sesuai dengan petunjuk Belkin;
- produk telah mengalami tekanan fisik atau listrik yang tidak normal, penyalahgunaan, kelalaian, atau kecelakaan;
- kerusakan produk bersifat kosmetik, termasuk goresan dan lekukan, atau cacat yang disebabkan penggunaan dan keausan normal atau bertambahnya usia produk secara normal;
- nomor seri pada produk telah diubah, dirusak, atau dihapus; atau
- produk dipasok atau dilisensikan untuk tujuan uji beta, pengujian atau peragaan, dan Anda tidak membeli atau memiliki lisensi produk tersebut.

**Catatan:** Meskipun garansi ini tidak berlaku dalam situasi tersebut di atas, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

## Bagaimana cara Belkin menangani klaim garansi?

**Jika Anda mengajukan klaim yang sah sesuai garansi ini, Belkin akan, berdasar pertimbangannya:**

- memperbaiki produk tersebut dengan komponen baru atau rekondisi, atau membayar biaya wajar untuk memperbaiki produk tersebut;
- mengganti produk tersebut dengan produk Belkin atau Linksys baru atau rekondisi yang tersedia secara wajar; atau
- memberikan uang kembali sesuai harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun.

Setiap produk perbaikan atau pengganti akan dijamin selama sisa Masa Garansi awal atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama. Namun demikian, jika Anda konsumen di Republik Rakyat Tiongkok, produk pengganti Anda akan diberikan garansi selama Masa Garansi produk baru. Semua produk dan komponen yang telah diganti menjadi milik Belkin.

**Catatan:** Hak dan pemulihan hak yang diuraikan di atas hanyalah hak dan pemulihan hak yang tersedia menurut garansi ini. Meskipun demikian, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

## Pengecualian Umum dan Batasan Kewajiban

Di beberapa wilayah hukum dan situasi, produsen bisa saja mengubah atau mengecualikan garansi, syarat atau jaminan yang disiratkan atau ditetapkan oleh hukum, atau membatasi kewajibannya kepada konsumen. Hanya di wilayah hukum tersebut, yang disahkan untuk melakukan hal tersebut, dan sejauh yang diperbolehkan oleh hukum untuk melakukannya, Belkin:

- mengecualikan semua kondisi seketika, wajib maupun tersirat, pernyataan dan jaminan, termasuk namun tidak terbatas pada garansi tersirat nonpelanggaran, kemampuan diperjualbelikan, penerimaan, kualitas yang memuaskan, judul, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kehilangan atau kerusakan data, kurangnya virus atau bebas dari serangan virus atau malware, keamanan, kinerja, kurangnya kelalaian, usaha pembuatan, kenikmatan tenang, bahwa fungsi yang terkandung dalam produk tersebut akan memenuhi kebutuhan Anda, atau bahwa cacat pada produk akan diperbaiki, atau bahwa penggunaan Anda terhadap produk akan memberikan hasil yang akurat, dapat diandalkan, tepat waktu, secara informasi, materi maupun data;
- mengecualikan semua kewajiban atas kehilangan, atau kerusakan pada, data yang disebabkan oleh penggunaan produk Belkin, Linksys atau WeMo, atau perbaikannya;
- mengecualikan segala kewajiban yang mungkin dimilikinya terhadap Anda atas:
  - kehilangan pendapatan atau keuntungan,
  - kehilangan kemampuan untuk menggunakan produk, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga, dan
  - segala kerugian atau kerusakan tidak langsung, konsekuensial, khusus, insidental, atau akibat hukuman,
- yang timbul berdasarkan hukum apa pun (termasuk hukum atas kecerobohan) dan sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan Anda menggunakan produk atau perangkat lunak Belkin, Linksys atau WeMo, atau layanan apa pun yang terkait. Pengecualian ini berlaku meskipun Belkin telah diberi tahu mengenai kemungkinan kerugian tersebut dan meskipun garansi atau pemulihan hak apa pun yang diberikan menurut garansi produsen ini tidak mencapai tujuan pokoknya; dan
- membatasi kewajiban finansialnya terhadap Anda, berdasarkan hukum apa pun, sebesar harga yang telah Anda bayarkan untuk produk Belkin, Linksys atau WeMo tersebut.

Jika garansi tidak dapat dikecualikan atau dinafikan, garansi akan dibatasi sesuai durasi dari masa garansi seketika yang relevan.

Referensi di Bagian ini untuk “kerugian khusus, tidak langsung, konsekuensial atau insidental” berarti segala kerugian yang (i) tidak dapat diperkirakan oleh kedua belah pihak secara wajar, dan/atau (ii) diketahui oleh Anda namun tidak dapat diketahui oleh kami dan/atau (iii) dapat diperkirakan secara wajar oleh kedua belah pihak namun dapat Anda cegah, seperti, misalnya (namun tidak terbatas kepada), kehilangan akibat virus, Trojan atau program jahat lainnya, atau kehilangan dari atau kerusakan terhadap data Anda.

Sebagai tambahan, harap perhatikan bahwa tidak ada informasi lisan atau tertulis maupun masukan yang diberikan oleh Belkin, penjual, agen atau afiliasi yang akan berlaku sebagai garansi.

**Catatan:** Pengecualian umum dan pembatasan kewajiban di atas tidak berlaku terhadap penduduk Australia yang membeli produk Belkin, Linksys atau WeMo yang:

- a) secara sendiri melakukan pembelian umum untuk penggunaan atau konsumsi pribadi, domestik atau rumah tangga; atau
- b) berharga A\$40.000 atau kurang.

Jika salah satu syarat tersebut dinyatakan ilegal atau tidak dapat dilaksanakan, legalitas dan kemampuan untuk melaksanakan syarat lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu.

## INFORMASI DUKUNGAN TEKNIS DAN GARANSI BELKIN

### BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN BANTUAN?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang produk atau mengalami masalah dengannya, harap buka <http://www.belkin.com/support> atau <http://support.linksys.com>. Anda akan menemukan banyak peralatan dukungan dan informasi online untuk membantu Anda terkait produk.

### Apa yang harus dilakukan jika produk memiliki cacat?

Anda selalu punya pilihan untuk mengembalikan produk ke penjual awal jika bermasalah. Anda juga dapat mengajukan klaim kepada penjual berdasarkan garansi ini, atau berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang berlaku.

Anda dapat juga mengajukan klaim berdasarkan garansi ini ataupun undang-undang perlindungan konsumen setempat dengan menghubungi Dukungan Teknis Linksys atau Belkin. Untuk mengetahui cara menghubungi kami, klik tautan "Hubungi Kami" di laman beranda <http://Linksys.com> atau <http://Belkin.com>. Jika tinggal di luar Amerika Serikat, Anda perlu memilih daerah/lokasi terlebih dahulu:

Untuk Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Untuk Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Klik tautan "Ubah Daerah" di bagian bawah situs web dan pilih lokasi Anda

### Apa yang perlu dilakukan?

Hubungi Dukungan Teknis di daerah Anda pada tautan di atas. Agar kami dapat membantu, Anda perlu memberikan beberapa informasi saat menghubungi kami:

- model produk Anda, revisi perangkat keras dan nomor seri;
- nama Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda;
- nama dan tempat pembelian produk kami; dan
- bukti pembelian produk tersebut, dengan tanggal dan tempat pembelian tercantum di dalamnya. KAMI SELALU MEMBUTUHKAN BUKTI PEMBELIAN AWAL BERTANGGAL UNTUK MEMPROSES KLAIM GARANSI.

Terkadang kami perlu meminta Anda mengembalikan produk tersebut agar dapat kami perbaiki atau ganti. Jika kami meminta Anda mengembalikan produk melalui pos, Anda akan diberikan nomor Otorisasi Pengembalian Materi (Return Materials Authorization - RMA) beserta alamat pengiriman produk tersebut. Anda perlu memastikan produk dikemas dan dikirim dengan layak. Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian produk kepada kami. Namun demikian, jika Anda pelanggan di Republik Rakyat Tiongkok, kalimat sebelum ini tidak berlaku. Kami perlu mengidentifikasi produk Anda saat kami terima, jadi sertakan nomor RMA DAN salinan bukti pembelian awal bertanggung (harap simpan bukti pembelian aslinya) beserta produk yang dikembalikan. Kami juga menyarankan untuk mengirimkan paket Anda dengan pos tercatat berasuransi atau kurir semalaman untuk melindungi paket saat transit. Di beberapa negara tertentu, kami mungkin meminta Anda mengembalikan produk cacat tersebut ke tempat pembeliannya.

### Apa yang terjadi saat produk dikembalikan?

Produk cacat yang dijamin garansi ini akan diperbaiki atau diganti tanpa dikenakan biaya, atau Belkin akan memberikan Anda uang kembali berdasar harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun. Pertanggungjawaban yang ditawarkan akan ditentukan oleh Belkin semata.

Kami hanya dapat mengirim produk pengganti atau perbaikan ke lokasi di negara tempat produk tersebut awalnya dibeli.

Belkin mungkin perlu menghapus keseluruhan atau sebagian data Anda untuk memperbaiki atau mengganti produk. Belkin mungkin juga perlu memasang peningkatan perangkat lunak sebagai bagian layanan garansi kami. HARAP PASTIKAN BAHWA ANDA MENCADANGKAN SEMUA DATA ANDA PADA PRODUK SEBELUM MENGIRIMNYA UNTUK DIPERBAIKI ATAU DIGANTI. BELKIN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU PERANGKAT LUNAK APA PUN SAAT LAYANAN GARANSI.

Perbaikan atau penggantian yang tidak dijamin garansi atau hak Anda berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen dapat ditolak oleh tempat pembelian Anda, atau dapat dikenakan biaya.

### **Dukungan teknis**

Garansi ini bukanlah kontrak dukungan atau layanan. Keterangan lebih lanjut terkait penawaran dan kebijakan dukungan teknis kami (termasuk biaya apa pun yang dikenakan) dapat ditemukan di <http://www.belkin.com/support> atau <http://support.linksys.com>.

Belkin memberikan banyak pilihan untuk mendukung Anda. Harap klik atau buka situs web yang sesuai di bawah ini untuk detail lebih lanjut. Pastikan untuk mengubahnya sesuai negara Anda jika diperlukan.

Produk Belkin dan WeMo: <http://www.belkin.com/support>

Produk Linksys: <http://support.linksys.com>

Bersama dengan Garansi Terbatas, Belkin memberikan Dukungan Teknis Berbantuan Gratis selama 3 tahun setelah pembelian produk untuk membantu perangkat keras Anda agar siap dan berjalan. Dukungan Teknis Berbantuan Gratis termasuk dukungan teknis (melalui telepon) dan obrolan langsung (melalui komputer Anda). Saat ini obrolan langsung hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap kunjungi situs web kami (disebutkan di atas) di area setempat Anda untuk keterangan lebih lanjut.

Untuk dukungan tambahan setelah 3 tahun masa Dukungan Teknis Berbantuan Gratis atau untuk bantuan terkait fitur-fitur lanjutan di luar dukungan dasar, hubungi tim Dukungan Teknis kami untuk lebih mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami dapat membantu Anda mendapatkan manfaat maksimal dari produk kami.

Dukungan melalui telepon mungkin tidak tersedia di tempat Anda tinggal, dan mungkin dikenakan biaya.

LINKSYS®

ข้อมูลการรับประกัน  
และการสนับสนุน

เอเชียแปซิฟิก

## ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน

สิ่งสำคัญ!  
โปรดเก็บหลักฐานการซื้อและผลิตภัณฑ์  
ข้อมูลการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัด  
(เอเซียแปซิฟิก)

คุณจะได้รับประกันจาก Belkin Asia Pacific Limited ซึ่งเป็นบริษัทสัญชาติฮ่องกงและบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong โทรศัพท์: +852 3669 4000 เมื่อเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Belkin และ WeMo ("Belkin") หากเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Linksys คุณจะได้รับการรับประกันจาก Linksys Pte. Ltd. บริษัทสัญชาติสิงคโปร์ (ทะเบียนเลขที่: 200106033K) และบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 ("Belkin") ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ คุณจะได้รับการรับประกันจาก Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663) บริษัทสัญชาติออสเตรเลียและบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259 โทรศัพท์: +61 (0) 2 4350 4600 เมื่อเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Linksys, Belkin และ WeMo ("Belkin") ในสาธารณรัฐประชาชนจีน คุณจะได้รับการรับประกันจาก Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd. บริษัทที่รวมอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน และบริษัทในเครือของ Belkin International, Inc. ที่อยู่ Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030 เมื่อเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys และ WeMo ("Belkin")

## ประกาศสำคัญเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคของคุณ

สิทธิประโยชน์ที่เรามอบให้จากการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้เป็นสิ่งที่ให้เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาใดๆ ที่คุณจะได้รับจากกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในการรับประกันนี้ที่จำกัดหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo ในหลายๆ ประเทศ ผู้บริโภคมีสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น สิทธิของผู้บริโภคอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด ซึ่งโดยมากเป็นกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นได้ องค์กรสิทธิผู้บริโภคในท้องถิ่นของคุณสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายของคุณได้

ตัวอย่างเช่นในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ สินค้าของเราพร้อมกับการรับประกันบางอย่างที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและพระราชบัญญัติการรับประกันสำหรับผู้บริโภค 1993 (CGA) ของประเทศออสเตรเลียตามลำดับ คุณมีสิทธิ์เปลี่ยนหรือรับเงินคืนสำหรับความเสียหายที่สำคัญ และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ นอกจากนั้นคุณยังมีสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมสินค้าหรือเปลี่ยนใหม่ หากสินค้าไม่มีคุณภาพในระดับที่สามารถยอมรับได้ และความบกพร่องดังกล่าวไม่ได้รวมอยู่ในความเสียหายที่สำคัญ CGA จะไม่มีผลบังคับใช้ในกรณีที่สินค้าที่คุณซื้อจะถูกนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- เปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นสิทธิ์ใดๆ ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือ
- จำกัดหรือยกเว้นสิทธิ์ใดๆ ที่คุณมีต่อบุคคลที่ขายผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo ให้แก่คุณ หากบุคคลนั้นได้ละเมิดสัญญาขายที่กำกับคุณ

## การรับประกันครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์และสื่อซอฟต์แวร์ใดๆ (เช่น สื่อที่บรรจุซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์) จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกันที่อธิบายด้านล่างนี้ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่มีข้อบกพร่อง และผลิตภัณฑ์จะมีลักษณะและทำงานตามที่โฆษณาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่เหมาะสม

## ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับประกันนานแค่ไหน

Belkin รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ในผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo และสื่อซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นตั้งแต่วันที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์โดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ใช้คนแรก และมีอายุการรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในตารางด้านล่างนี้:

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน
ผลิตภัณฑ์ใหม่	36 เดือน
ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน*	ช่วงเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน
สื่อซอฟต์แวร์ (หากมีให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์)	90 วัน

\* หากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่

การเคลมภายใต้การรับประกันนี้จะมีสิทธิ์ หากเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการรับประกันเท่านั้น

## สิ่งใดบ้างที่ไม่ได้ครอบคลุม

Belkin จะไม่รับประกันในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือบริการที่ Belkin หรือบุคคลที่สามมีให้ ซึ่งรวมอยู่ในหรือมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดไป
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการ หรืออุปกรณ์ ระบบ หรือเครือข่ายใดๆ ที่ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการถูกใช้จะปลอดภัย 100% และไม่สามารถแฮกได้ หรือ
- ไม่รับประกันว่าบริการของบุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์ต้องการ จะพร้อมใช้งานได้เสมอ

**หมายเหตุ:** แม้ว่า Belkin จะไม่ให้ความสำคัญเหล่านี้ในการรับประกันนี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้ตลอดหรือไม่

การรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้เมื่อ:

- ผลิตภัณฑ์ได้รับการดัดแปลง หรือที่ปิดผนึกถูกดึงออกหรือเสียหาย
- ผลิตภัณฑ์ได้รับการปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ Belkin
- ประกันถูกเคลมโดยทุจริตหรือโดยการบิดเบือนความจริง
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้ง ใช้งาน ซ่อมแซม หรือดูแลรักษาตามคำแนะนำของ Belkin
- ผลิตภัณฑ์ถูกกระทบกระเทือนหรือได้รับแรงดันไฟฟ้าที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การเพิกเฉย หรืออุบัติเหตุ
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับรูปลักษณะ ได้แก่ รอยขีดข่วนและรอยบุบ หรือรอยตำหนิที่เกิดจากการสึกหรอและการชำรุดตามปกติ หรือการเสื่อมสภาพตามอายุของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลบนผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบเลือน หรือลอกออก หรือ
- ผลิตภัณฑ์ถูกจัดหามาให้หรือได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานในรุ่นเบต้า การประเมิน การทดสอบ หรือการสาธิต และคุณไม่ได้ซื้อหรือได้สิทธิ์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์

**หมายเหตุ:** แม้ว่ากรรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้กับสถานการณ์เหล่านี้ แต่คุณก็อาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## Belkin จะแก้ไขสิ่งต่างๆ ให้ถูกต้องได้อย่างไร

หากคุณทำการเคลมที่มีสิทธิ์ภายใต้การรับประกันนี้ Belkin จะพิจารณาทำสิ่งต่อไปนี้ตามกระบวนการ:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้มานานแล้ว หรือออกค่าซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ตามสมควร
- เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ของ Belkin หรือ Linksys ที่ใช้งานมาแล้วที่มีอยู่ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน
- คืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง

ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนจะได้รับการรับประกันตามเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดนานกว่า อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้นับถือในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนใดๆ ที่ถูกเปลี่ยนออกมาจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Belkin

**หมายเหตุ:** สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่กล่าวไปด้านบนนี้เป็นเพียงสิทธิและวิธีการเยียวยาความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้เท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณอาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบโดยทั่วไป

ในเขตกฎหมายบางแห่งและในบางกรณี ผู้ผลิตสามารถเปลี่ยนแปลงหรืองดเว้นการรับประกัน เงื่อนไข หรือการรับรองโดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายได้ และสามารถจำกัดการชดเชยความเสียหายให้กับผู้บริโภค เฉพาะในเขตกฎหมายดังกล่าวเท่านั้นที่เราสามารถงดเว้นการรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ Belkin จะดำเนินการดังต่อไปนี้จนถึงที่สุดตามที่กฎหมายกำหนด:



- ยกเว้นการรับประกัน การรับรอง และเงื่อนไขโดยนัย ตามกฎหมาย หรือโดยชัดแจ้งอื่นๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดสิทธิ์ ความสามารถในการจำหน่าย ความสามารถในการยอมรับ ความพึงพอใจในคุณภาพ ชื่อเรื่อง ความเหมาะสมสำหรับการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูล การปราศจากไวรัสหรือปราศจากการโจมตีจากไวรัสหรือมัลแวร์ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงาน การปราศจากความประมาทเลินเล่อ ความพยายามโดยซื่อสัตย์ที่มีฝีมือ การใช้ผลิตภัณฑ์โดยสงบ ว่าฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของคุณ หรือว่าข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์จะได้รับการแก้ไข หรือว่าการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณจะทำให้เกิดผลลัพธ์ ข้อมูลวัสดุเอกสารที่เกี่ยวข้องตรง เชื่อถือได้ และตรงเวลา
  - ยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดจากการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลอันเนื่องมาจากการใช้หรือการเชื่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo
  - ยกเว้นความรับผิดชอบใดๆ ที่อาจมีต่อคุณสำหรับ:
    - การสูญเสียรายได้หรือกำไร
    - การสูญเสียความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการของบุคคลที่สาม และ
    - ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือ ความเสียหายหรือความสูญเสียที่เป็นการลงโทษ
  - ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายใดๆ (รวมถึงกฎหมายประมาทเลินเล่อ) และเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือการไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo หรือการบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง การยกเว้นนี้มีผลบังคับใช้เสมอแม้ว่า Belkin จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม และแม้ว่าการรับประกันหรือการเยียวยาความเสียหายใดๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์สำคัญของการรับประกันนั้น และ
  - จำกัดการชดเชยเงินชดเชยความเสียหายให้กับคุณตามข้อกำหนดใดๆ ให้ไม่เกินกว่าราคาที่คุณชำระเงินเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ของ Belkin, Linksys หรือ WeMo
- หากไม่สามารถยกเว้นการรับประกันหรือปฏิเสธความรับผิดชอบ การรับประกันจะถูกจำกัดระยะเวลาอยู่ระยะเวลาการรับประกันโดยชัดแจ้งที่เหมาะสม

การอ้างอิงในส่วนนี้ถึง “ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ” จะหมายถึงความสูญเสียใดก็ตามที่ (1) ทั้งสองฝ่ายไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผล และ/หรือ (2) คุณทราบแต่เราไม่สามารถทราบได้ และ/หรือ (3) ทั้งสองฝ่ายสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลแต่คุณสามารถป้องกันได้ ตัวอย่างเช่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียที่เกิดจากไวรัส โจรจ้น หรือโปรแกรมประสงค์ร้ายอื่นๆ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลของคุณ

นอกจากนี้โปรดทราบว่าไม่มีข้อมูลหรือคำแนะนำทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรใดจาก Belkin ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน หรือบริษัทในเครือที่จะเกิดเป็นการรับประกันได้

**หมายเหตุ:** การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบโดยทั่วไปที่กล่าวมาข้างต้นจะไม่ผลบังคับใช้กับบุคคลในออสเตรเลียที่ซื้อสินค้า Belkin, Linksys หรือ WeMo ที่:

- ตามปกติแล้วได้มาเพื่อใช้งานหรือการบริโภคส่วนตัวในประเทศ หรือภายในเครือเรือ หรือ
- มีราคา A\$40,000 หรือน้อยกว่า

หากข้อกำหนดใดถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ถือว่าความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลืออยู่ต้องไม่ได้รับผลกระทบหรือสูญเสียไป

## ข้อมูลการสนับสนุนด้านการรับประกันและด้านเทคนิคของ Belkin

### ฉันจะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือพบปัญหาของผลิตภัณฑ์ โปรดไปที่ <http://www.belkin.com/support> หรือ <http://support.linksys.com> คุณจะพบกับเครื่องมือและข้อมูลสนับสนุนทางออนไลน์มากมายเพื่อช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### ฉันควรทำอย่างไรหากผลิตภัณฑ์ของฉันมีข้อบกพร่อง

คุณสามารถเลือกที่จะส่งคืนสินค้าให้ผู้จำหน่ายรายแรกที่คุณเคยมีปัญหา คุณสามารถทำการเคลมกับผู้ขายตามการรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีผลบังคับใช้กับคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการเคลมภายใต้การรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Linksys หรือ Belkin ในการค้นหาวิธีการติดต่อเรา ให้คลิกที่ลิงค์ “ติดต่อเรา” บนหน้าหลักของ <http://Linksys.com> หรือ <http://Belkin.com> หากคุณไม่ได้อยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา คุณจะต้องเลือกภูมิภาค/ตำแหน่งของคุณก่อน:

สำหรับ Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

สำหรับ Belkin.com:

<http://Belkin.com> - คลิกที่ลิงค์ “เปลี่ยนภูมิภาค” ที่ด้านล่างของเว็บไซต์ แล้วเลือกตำแหน่งของคุณ

### ฉันจะต้องทำอย่างไรบ้าง

คุณจะต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับภูมิภาคของคุณที่ลิงค์ด้านบน เพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้ คุณจะต้องให้ข้อมูลบางอย่างกับเราเมื่อคุณติดต่อเรา:

- รุ่นผลิตภัณฑ์ รหัสการปรับปรุงฮาร์ดแวร์ และหมายเลขลำดับประจำสินค้า
- ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP)
- ชื่อและสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ และ

- หลักฐานที่บ่งบอกว่าคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ พร้อมกับแสดงวันที่ซื้อและสถานที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เราต้องการหลักฐานการซื้อเดิมที่ระบุวันที่เสมอ เพื่อดำเนินการเคลมภายใต้การรับประกัน

ในบางครั้งเราต้องขอให้คุณส่งผลิตภัณฑ์กลับมาหาเราเพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้ หากเราขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เราทางไปรษณีย์ คุณจะได้รับหมายเลขอนุมัติคืนสินค้า (RMA) และเราจะบอกว่าคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใด คุณจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการบรรจุและจัดส่งอย่างถูกต้อง คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เรา อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปรโยคก่อนหน้าจะไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ เราจำเป็นต้องระบุผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อผลิตภัณฑ์มาถึงเรา ดังนั้นคุณจะต้องใส่หมายเลข RMA และสำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ซื้อ (โปรดเก็บเอกสารตัวจริงไว้) มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน นอกจากนี้เราขอแนะนำให้คุณส่งพัสดุทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียนและมีประกัน หรือจัดส่งข้ามคืน เพื่อปกป้องพัสดุในขณะที่อยู่ระหว่างกาขนส่ง ในบางประเทศเราอาจขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บ่งพร่องไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

#### จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อนำส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณ

ผลิตภัณฑ์ที่บ่งพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือ Belkin จะคืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง การบรรเทาความเสียหายที่มีให้จะถูกกำหนดโดย Belkin ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

เราสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่หรือซ่อมแซมไปยังตำแหน่งที่ตั้งในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์มาได้เท่านั้น

Belkin อาจจำเป็นต้องลบข้อมูลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ นอกจากนี้ Belkin อาจติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ในฐานะส่วนหนึ่งของการบริการตามการรับประกัน โปรดสำรองข้อมูลทั้งหมดภายในผลิตภัณฑ์ของคุณก่อนที่จะส่งคืนเพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน Belkin จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ในระหว่างให้บริการตามการรับประกัน

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน หรือสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค อาจถูกปฏิเสธโดยจุดที่คุณทำการซื้อ หรืออาจถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

#### การสนับสนุนด้านเทคนิค

การรับประกันนี้ไม่ได้เป็นสัญญาการให้บริการหรือการสนับสนุน รายละเอียดเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านเทคนิคและนโยบายของเรา (รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง) สามารถอ่านได้ใน <http://www.belkin.com/support> หรือ <http://support.linksys.com>

Belkin มอบทางเลือกต่างๆ มากมายเพื่อสนับสนุนคุณ โปรดคลิกที่หรือไปที่เว็บไซต์ที่เหมาะสมด้านล่างนี้เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนเป็นประเทศของคุณแล้วหากจำเป็น ผลิตภัณฑ์ Belkin และ WeMo: <http://www.belkin.com/support> ผลิตภัณฑ์ Linksys: <http://support.linksys.com>

นอกจากการรับประกันแบบจำกัดแล้ว Belkin มอบการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีเป็นเวลา 3 ปีหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ฮาร์ดแวร์ของคุณทำงานได้ การสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีประกอบด้วยบริการสนับสนุนด้านเทคนิค (ทางโทรศัพท์) และการสนทนาสด (ผ่านทางคอมพิวเตอร์ของคุณ) ในช่วงเวลานี้การสนทนาสดจะใช้ได้เฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (ระบุอยู่ด้านบน) ในพื้นที่ของคุณเพื่ออ่านรายละเอียด

สำหรับการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมนอกเหนือจากช่วงเวลา 3 ปีของการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี หรือสำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นสูงที่อยู่เหนือการสนับสนุนพื้นฐาน โปรดติดต่อทีมสนับสนุนด้านเทคนิคของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การสนับสนุนทางโทรศัพท์อาจไม่มีให้บริการในประเทศของคุณและอาจต้องเสียค่าบริการ

**LINKSYS®**

**THÔNG TIN BẢO  
HÀNH VÀ HỖ TRỢ**

CHÂU Á THÁI BÌNH DƯƠNG

## THÔNG TIN BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ

**QUAN TRỌNG!**  
**VUI LÒNG GIỮ LẠI CHỨNG TỪ MUA HÀNG VÀ CHỨNG TỪ SẢN PHẨM**  
**THÔNG TIN BẢO HÀNH**

**BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN**  
**(Châu Á Thái Bình Dương)**

Bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Asia Pacific Limited, là công ty tại Hồng Kông và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Phòng 2601, Tầng 26, Octa Tower, Số 8 Phố Lam Chak, Vịnh Kowloon, Kowloon, Hồng Kông, điện thoại: +852 3669 4000, đối với các sản phẩm Belkin và WeMo (“Belkin”). Đối với các sản phẩm Linksys, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Linksys Pte. Ltd., là công ty tại Singapore (số đăng ký: 200106033K) và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại 100 Beach Road #13-04/07 Shaw Tower Singapore 189702 (“Belkin”). Tại Australia và New Zealand, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Limited (ABN: 64 095 402 663), là công ty tại Australia và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Unit E, 2 Reliance Drive, Tuggerah NSW 2259, điện thoại: +61 (0) 2 4350 4600, đối với các sản phẩm Linksys, Belkin và WeMo (“Belkin”). Tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd., là công ty trách nhiệm hữu hạn tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa và là công ty con phụ thuộc toàn bộ vào Belkin International, Inc., địa chỉ tại Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, Số 2899 Đường XieTu, Quận Xuhui, Thượng Hải, P.R.C 200030 đối với các sản phẩm Belkin, Linksys và WeMo (“Belkin”).

### THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ QUYỀN NGƯỜI TIÊU DÙNG

Các lợi ích chúng tôi đưa ra trong bảo hành của nhà sản xuất này **bổ sung cho** mọi quyền và biện pháp khắc phục mà bạn có thể có theo luật bảo vệ người tiêu dùng địa phương. Bảo hành này không giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này chịu sự điều chỉnh theo luật của quốc gia nơi bạn mua sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo. Ở nhiều quốc gia, người tiêu dùng có các quyền được quy định trong luật người tiêu dùng của địa phương. Các luật người tiêu dùng này có thể khác nhau giữa các quốc gia, tiểu bang và tỉnh thành, và thường không thể loại trừ. Tổ chức bảo vệ quyền người tiêu dùng tại địa phương có thể cho bạn biết về các quyền hợp pháp của bạn.

Ví dụ, tại Australia và New Zealand, hàng hóa của chúng tôi đi kèm với các bảo hành nhất định và không thể loại trừ tương ứng theo Luật người tiêu dùng Úc và Đạo luật Bảo đảm cho Người tiêu dùng 1993 (CGA). Bạn có quyền yêu cầu thay thế hoặc hoàn lại tiền đối với một lỗi lớn và yêu cầu bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc hư hại nào khác. Bạn cũng có quyền yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế nếu hàng hóa chưa đạt chất lượng chấp nhận được và các lỗi không phải là lỗi lớn. CGA không có hiệu lực trong trường hợp hàng hóa bạn mua được sử dụng cho các mục đích kinh doanh.

Bảo hành của nhà sản xuất này không nhằm để:

- thay đổi hoặc loại trừ các quyền thuộc luật người tiêu dùng mà theo luật là không thể bị thay đổi hoặc loại trừ; hoặc
- giới hạn hay loại trừ bất kỳ quyền nào mà bạn có đối với người đã bán sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo cho bạn nếu người đó vi phạm hợp đồng bán hàng của họ với bạn.

### PHẠM VI BẢO HÀNH?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng sản phẩm và tất cả các phương tiện phần mềm (tức là phương tiện mà trên đó phần mềm sản phẩm được cung cấp) sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành mô tả dưới đây. Tức là sản phẩm sẽ không bị sai hỏng và nó sẽ có hình dạng và hoạt động đúng như quảng cáo trong thời hạn thích hợp.

### Sản phẩm được bảo hành bao lâu?

Belkin bảo đảm rằng phần cứng trong sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo này và các phương tiện phần mềm liên quan, sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành. Thời hạn Bảo hành bắt đầu từ ngày sản phẩm được chính thức mua bởi người dùng cuối đầu tiên và kéo dài trong khoảng thời gian quy định tại bảng dưới đây:

Loại Sản phẩm	Thời hạn Bảo hành
Sản phẩm mới	36 tháng
Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế*	Phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn
Phương tiện phần mềm (nếu được cung cấp cùng sản phẩm)	90 ngày

\* Nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới.

Các khiếu nại theo bảo hành này chỉ hợp lệ nếu được thực hiện trong Thời hạn Bảo hành.

### Phạm vi không được bảo hành?

Belkin không bảo hành:

- đối với các phần mềm hoặc dịch vụ, do Belkin hoặc bên thứ ba cung cấp, được bao gồm trong hoặc kèm với sản phẩm;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ sẽ luôn hoạt động không gián đoạn hoặc không xảy ra lỗi;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ, hay bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc mạng nào có sử dụng sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ là an toàn 100% và không thể bị tấn công; hoặc
- đối với việc một dịch vụ của bên thứ ba mà sản phẩm cần sẽ luôn khả dụng.

**Lưu ý:** Bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng mặc dù Belkin không cam kết trong bảo hành này.

### Bảo hành này có luôn được áp dụng không?

Bảo hành này không được áp dụng nếu:

- sản phẩm bị làm giả hoặc tem niêm phong đã mất hoặc bị rách;
- sản phẩm đã bị thay đổi hoặc hiệu chỉnh bởi người không thuộc Belkin;
- khiếu nại bảo hành được thực hiện một cách gian lận hoặc sai sự thật;
- sản phẩm chưa được cài đặt, vận hành, sửa chữa hoặc bảo trì theo các hướng dẫn của Belkin;
- sản phẩm phải chịu các ứng suất vật lý hoặc điện bất thường, sử dụng sai cách, bất cẩn hoặc tai nạn;
- hư hại sản phẩm về mặt thẩm mỹ, bao gồm các vết xước và sứt mẻ hoặc khiếm khuyết gây ra bởi hao mòn thông thường hoặc lão hóa tự nhiên của sản phẩm;
- số sê-ri trên sản phẩm bị thay đổi, bị mờ đi hoặc xóa đi; hoặc
- sản phẩm được cung cấp hoặc được cấp phép cho bản beta, cho các mục đích đánh giá, thử nghiệm hoặc trình diễn, và bạn đã không mua hoặc được cấp giấy phép sản phẩm.

**Lưu ý:** Mặc dù bảo hành này không áp dụng trong các trường hợp đó, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

### Belkin sẽ xử lý ra sao?

Nếu bạn khiếu nại hợp lệ theo bảo hành này, Belkin sẽ được tùy chọn thực hiện:

- sửa chữa sản phẩm bằng các linh kiện mới hoặc đã tân trang, hoặc thanh toán các chi phí hợp lý để sửa chữa sản phẩm;
- thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm Belkin hoặc Linksys mới hoặc đã tân trang hiện có và phù hợp; hoặc
- hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu.

Bất kỳ sản phẩm đã qua sửa chữa hoặc thay thế nào cũng sẽ được bảo hành trong phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, sản phẩm thay thế của bạn sẽ được bảo hành với Thời hạn Bảo hành của sản phẩm mới. Tất cả các sản phẩm và linh kiện được thay thế đều trở thành tài sản của Belkin.

**Lưu ý:** Quyền và biện pháp khắc phục nêu ra ở trên là các quyền và biện pháp khắc phục duy nhất khả dụng theo bảo hành này. Tuy nhiên, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

### Các Loại trừ và Giới hạn chung về Trách nhiệm pháp lý

Trong một số khu vực pháp lý và một số trường hợp, nhà sản xuất có thể thay đổi hoặc loại trừ các bảo hành, điều kiện hoặc bảo đảm được ngụ ý hoặc quy định bởi pháp luật và có thể giới hạn trách nhiệm pháp lý của nó đối với người tiêu dùng. Trong những khu vực pháp lý mà việc làm này là hợp pháp và tới mức độ tối đa mà luật pháp cho phép làm như vậy, Belkin sẽ:

- loại trừ toàn bộ các điều kiện, trình bày và bảo hành dù rõ ràng, theo luật định hay ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn trong bất kỳ bảo hành được ngụ ý về sự không vi phạm, khả năng bán được, khả năng nghiệm thu, chất lượng thỏa đáng, quyền lợi, sự phù hợp cho một mục đích cụ thể, mất hoặc hư hại đối với dữ liệu, không có virus hay không bị virus hoặc phần mềm độc hại tấn công, bảo mật, hiệu suất, không có sự bất cẩn, nỗ lực nhân công, hưởng thụ yên tĩnh, rằng các chức năng có trong sản phẩm sẽ đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc các khiếm khuyết trong sản phẩm sẽ được sửa chữa, hoặc việc bạn sử dụng sản phẩm sẽ tạo ra kết quả, thông tin, tài liệu hoặc dữ liệu chính xác, đáng tin cậy, kịp thời.
- loại trừ tất cả trách nhiệm pháp lý về sự tổn thất, hay hư hại đối với dữ liệu do sử dụng sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo, hay sản phẩm được sửa chữa;
- loại trừ bất cứ trách nhiệm pháp lý nào có thể phát sinh cho bạn do:
  - a) tổn thất doanh thu hoặc lợi nhuận,
  - b) mất khả năng sử dụng các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ của bên thứ ba, và
  - c) bất kỳ tổn thất hoặc hư hại nào gián tiếp, do hậu quả, đặc biệt, ngẫu nhiên hay do trừng phạt,
- phát sinh dưới bất kỳ pháp luật nào (bao gồm luật về sự sơ suất) và liên quan đến việc sử dụng của bạn, hoặc không có khả năng sử dụng sản phẩm hoặc phần mềm của Belkin, Linksys hoặc WeMo, hay bất kỳ dịch vụ nào có liên quan. Loại trừ này áp dụng ngay cả khi Belkin đã được thông báo về khả năng xảy ra các hư hại đó và ngay cả khi các bảo hành hoặc biện pháp khắc phục được cung cấp theo bảo hành của nhà sản xuất này không đạt được mục đích chính yếu của nó; và
- giới hạn trách nhiệm về tiền bạc của nó đối với bạn, theo bất kỳ luật nào đối với giá bạn đã trả cho sản phẩm Belkin, Linksys hoặc WeMo.

Nếu một bảo hành không thể bị loại trừ hoặc từ chối thì nó sẽ được giới hạn trong khoảng thời gian của thời hạn bảo hành được thể hiện rõ ràng và có liên quan.

Trong Phần này, việc nói đến các “tổn thất đặc biệt, gián tiếp, do hậu quả hoặc ngẫu nhiên” có nghĩa là bất kỳ tổn thất nào mà (i) cả hai bên không dự đoán trước được một cách hợp lý, và/hoặc (ii) bạn biết nhưng chúng tôi không biết và/hoặc (iii) được cả hai bên dự đoán trước một cách hợp lý nhưng đáng lẽ bạn đã có thể ngăn chặn được, ví dụ (nhưng không giới hạn), tổn thất do virus, Trojan hoặc các chương trình độc hại khác, hoặc tổn thất hoặc hư hại đối với dữ liệu của bạn.

Ngoài ra, vui lòng lưu ý rằng không có thông tin hay sự tư vấn nào bằng lời nói hay bằng văn bản được cung cấp bởi Belkin, một đại lý, đại diện hoặc công ty con nào đó mà được coi là một bảo hành.

**Lưu ý:** Các loại trừ và giới hạn chung về trách nhiệm pháp lý trên không áp dụng cho những người tại Australia mua hàng hóa của Belkin, Linksys hoặc WeMo mà:

- a) thuộc loại sử dụng và tiêu dùng thông thường cho cá nhân, đồ gia dụng hoặc nội trợ; hoặc
- b) có giá từ 40.000 đô la Úc trở xuống.

Nếu bất kỳ điều khoản nào được quyết định là không hợp pháp hoặc không thể thi hành thì tính hợp pháp và tính bắt buộc thi hành của các điều khoản còn lại cũng không bị ảnh hưởng hay bị suy yếu.

## THÔNG TIN HỖ TRỢ KỸ THUẬT VÀ BẢO HÀNH BELKIN

### TÔI NHẬN TRỢ GIÚP BẰNG CÁCH NÀO?

Nếu bạn có câu hỏi về sản phẩm hoặc gặp sự cố với nó, vui lòng truy cập <http://www.belkin.com/support> hoặc <http://support.linksys.com>. Bạn sẽ tìm thấy nhiều công cụ hỗ trợ trực tuyến và thông tin trợ giúp cho sản phẩm của mình.

### Tôi nên làm gì nếu sản phẩm của mình có khiếm khuyết?

Bạn luôn có tùy chọn trả lại sản phẩm cho người bán đầu tiên nếu bạn gặp vấn đề. Bạn có thể khiếu nại với người bán dựa trên bảo hành này hoặc bất kỳ luật người tiêu dùng nào áp dụng cho bạn.

Bạn cũng có thể khiếu nại theo bảo hành này hoặc các luật người tiêu dùng của địa phương bằng cách liên hệ Hỗ trợ Kỹ thuật Linksys hoặc Belkin. Để biết cách liên hệ với chúng tôi, hãy bấm liên kết "Liên hệ với Chúng tôi" trên trang chủ của <http://Linksys.com> hoặc Error! Hyperlink reference not valid. <http://Belkin.com>. Nếu không ở tại Hoa Kỳ, trước hết bạn sẽ cần chọn vùng/vị trí của mình:

Với Linksys.com:

<http://www.linksys.com/en-apac/chooseregion/>

Với Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Bấm liên kết "Thay đổi vùng" cuối trang web và chọn vị trí của bạn

### Tôi cần làm gì?

Bạn sẽ cần liên hệ với Hỗ trợ Kỹ thuật cho vùng của bạn tại các liên kết trên. Để chúng tôi có thể hỗ trợ cho bạn, bạn sẽ cần cung cấp một số thông tin khi liên hệ với chúng tôi:

- mã sản phẩm, phiên bản phần cứng và số sê-ri;
- tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của bạn;
- tên và địa điểm bạn đã mua sản phẩm; và
- chứng từ chứng minh bạn đã mua sản phẩm, có ghi ngày mua và địa điểm mua. CHÚNG TÔI SẼ LUÔN YÊU CẦU CHỨNG TỪ GHI RÕ NGÀY MUA ĐỂ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI BẢO HÀNH.

Đôi khi, chúng tôi sẽ cần bạn gửi trả sản phẩm cho chúng tôi để có thể sửa chữa hoặc thay thế. Nếu chúng tôi đề nghị bạn gửi trả sản phẩm theo đường bưu điện, chúng tôi sẽ cấp cho bạn số Ủy quyền Gửi trả Sản phẩm (RMA) và địa chỉ để gửi sản phẩm. Bạn sẽ cần chắc chắn rằng sản phẩm đã được đóng gói và vận chuyển chính xác. Bạn sẽ thanh toán chi phí gửi trả sản phẩm cho chúng tôi. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, thì câu trước không áp dụng cho bạn. Chúng tôi cần nhận dạng sản phẩm của bạn khi nó được gửi tới, vì vậy bạn sẽ cần gửi kèm số RMA VÀ một bản sao chứng từ ghi rõ ngày mua (vui lòng giữ lại bản gốc) cùng với sản phẩm gửi trả. Chúng tôi cũng khuyên bạn nên gửi kiện hàng theo dạng bưu phẩm bảo đảm hoặc bằng chuyển phát nhanh để bảo vệ kiện hàng trong quá trình vận chuyển. Tại một số quốc gia, có thể chúng tôi sẽ đề nghị bạn gửi sản phẩm khiếm khuyết về nơi bạn đã mua.

### Chuyện gì xảy ra khi tôi gửi trả sản phẩm?

Sản phẩm khiếm khuyết thuộc phạm vi bảo hành này sẽ được sửa chữa hoặc thay thế miễn phí, hoặc Belkin sẽ hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu. Biện pháp khắc phục sẽ do Belkin quyết định.

Chúng tôi chỉ có thể vận chuyển các sản phẩm thay thế hoặc đã sửa chữa tới những vị trí tại quốc gia nơi sản phẩm gốc được mua.

Belkin sẽ cần xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu để sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm của bạn. Belkin có thể cũng sẽ cài đặt các cập nhật phần mềm vì đây là một phần của dịch vụ bảo hành. **VUI LÒNG CHẮC CHẮN RẰNG BẠN ĐÃ SAO LƯU TOÀN BỘ DỮ LIỆU CỦA MÌNH TRÊN SẢN PHẨM TRƯỚC KHI GỬI NÓ ĐI SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ. BELKIN KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẤT KỲ TỐN THẤT NÀO VỀ DỮ LIỆU HOẶC PHẦN MỀM TRONG QUÁ TRÌNH BẢO HÀNH.**

Các sửa chữa hoặc thay thế không thuộc phạm vi bảo hành hay không phải các quyền của bạn theo luật người tiêu dùng có thể bị từ chối thực hiện bởi nơi bạn mua hàng, hoặc có thể bị tính phí.

## Hỗ trợ kỹ thuật

Bảo hành này không phải là một hợp đồng dịch vụ hoặc hỗ trợ. Chi tiết về các chính sách và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi (gồm cả các khoản phí áp dụng) có tại <http://www.belkin.com/support> hoặc <http://support.linksys.com>.

Belkin cung cấp nhiều lựa chọn khác nhau để hỗ trợ bạn. Vui lòng bấm chọn hoặc truy cập trang web thích hợp phía dưới để biết thêm chi tiết. Hãy nhớ thay đổi quốc gia của mình nếu cần thiết.

- Sản phẩm Belkin và WeMo: <http://www.belkin.com/support>
- Sản phẩm Linksys: <http://support.linksys.com>

Cùng với Bảo hành có Giới hạn, Belkin cung cấp Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí trong 3 năm sau khi mua sản phẩm để giúp thiết bị phần cứng của bạn hoạt động trơn tru. Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí bao gồm hỗ trợ kỹ thuật (qua điện thoại) và trò chuyện trực tiếp (qua máy tính của bạn). Hiện tại, trò chuyện trực tiếp (live chat) mới chỉ có ở một số quốc gia. Vui lòng ghé thăm các trang web của chúng tôi (đã ghi ở trên) tại khu vực địa phương của bạn để biết thêm chi tiết.

Để được hỗ trợ thêm sau 3 năm Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí hoặc nhờ trợ giúp về các tính năng nâng cao ngoài những hỗ trợ cơ bản, vui lòng liên hệ Đội Hỗ trợ Kỹ thuật của chúng tôi để biết thêm những cách chúng tôi có thể giúp bạn tận dụng tối đa sản phẩm của mình.

Hỗ trợ qua điện thoại có thể không khả dụng tại nơi bạn sống và có thể bị thu phí.



