

GARANTÍA E INFORMACIÓN SOBRE SOPORTE TÉCNICO

IMPORTANTE CONSERVE EL COMPROBANTE DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS Y ACCESORIOS BELKIN KVM (para el continente americano)

Esta garantía es proporcionada a usted por Belkin International Inc., o una de sus subsidiarias o afiliadas ("Belkin")

AVISO IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS

Los beneficios brindados en esta garantía del fabricante son adicionales de los derechos y recursos que pueda tener de conformidad con las leyes locales. Nada en esta garantía limita o afecta sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante está regida por las leyes del país en el que adquirió su producto Belkin. En muchos países, los usuarios tienen derechos conforme a las leyes locales. Esos derechos pueden variar en función del país, estado y provincia, y con frecuencia no pueden ser excluidos.

El objetivo de esta garantía del fabricante no es:

- cambiar ni excluir ningún derecho en virtud de la ley local que no pueda cambiarse ni excluirse lícitamente; ni

¿Qué cubre la presente garantía

Belkin garantiza que el hardware del producto y cualquier medio de software (p. ej. el medio en el que el software del producto se proporciona) estarán exentos de fallos en los materiales y la mano de obra bajo un uso ordinario durante los Períodos de Garantía descritos a continuación. Esto significa que, durante el periodo pertinente, el producto no será defectuoso y que se verá y funcionará tal y como se publicitó.

Esta garantía no se aplica a los productos comprados a través de un distribuidor que no sea Belkin o un distribuidor autorizado de Belkin.

¿Por cuánto tiempo tiene garantía el producto?

Belkin garantiza que, durante el Periodo de Garantía, el hardware de este producto de Belkin y los medios de software asociados estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra bajo un uso normal. Este Período de Garantía comienza en la fecha de adquisición del producto por parte del comprador y usuario final original y se extiende durante el período que se especifica en la tabla a continuación para el producto comprado:

Tipo de producto	Periodo de Garantía
Productos computador de escritorio KVM	36 meses
Productos de Consola y montaje en rack KVM	36 meses
Productos seguros KVM	36 meses

Todos los accesorios KVM	36 meses
Garantía extendida de productos seguros KVM - 1 año*	12 meses adicionales de garantía estándar pasados los 36 meses originales
Garantía extendida de productos seguros KVM - 2 año*	24 meses adicionales de garantía estándar pasados los 36 meses originales
Medios de software (si se provee con el producto)	90 días

* A los fines de esta garantía, la Garantía extendida significa que Belkin cumplirá con la garantía estándar de un producto seguro de KVM por 1 o 2 años adicionales (dependiendo de qué Garantía extendida compró) a un costo reflejado como un número SKU de Garantía extendida adjunto al número de serie SKU del producto seguro KVM. Una compra de garantía extendida no altera el tipo de garantía de un determinado producto seguro KVM, pero extiende la garantía según los términos y condiciones estándar para el período adicional de tiempo comprado. Si Belkin deja de fabricar el producto bajo la Garantía extendida según lo notificado en la página web de soporte técnico del producto en www.belkin.com, Belkin seguirá cumpliendo con la Garantía extendida hasta el final del plazo de la Garantía extendida reparando o reemplazando cualquier producto defectuoso y, si el producto obsoleto es defectuoso y las unidades de reemplazo ya no están disponibles, Belkin reemplazará el producto obsoleto por un producto de generación actual que más se asimile al producto bajo garantía.

Un reclamo efectuado en el marco de esta garantía solo será válido si se realiza dentro del Período de Garantía y si el comprador realiza el reclamo con un número de serie válido.

¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?

Belkin no otorga ninguna garantía:

- en relación con el software o los servicios, proporcionados por Belkin o terceros e incluidos en o con el producto;
- de que el producto, el software o los servicios siempre funcionarán a perpetuidad o sin errores;
- de que el producto, el software o los servicios, o cualquier equipo, sistema o red en la que se usen el producto, software o servicios será 100 % seguro e inmune a los hackers; o
- que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

Nota: Si bien Belkin no realiza estas promesas en la presente garantía, usted puede disponer de derechos adicionales en función de la legislación local.

¿Esta garantía será aplicable siempre?

La presente garantía no será aplicable si:

- el producto ha sido manipulado o se ha eliminado o dañado el sello de montaje;
- el producto ha sido alterado o modificado por cualquier persona que no pertenezca a Belkin;
- el daño del producto haya sido ocasionado por el uso con productos no pertenecientes a Belkin
- el reclamo de garantía fue realizado de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- el producto no fue instalado, operado, reparado o mantenido acorde a las instrucciones de Belkin;
- el producto ha sido sometido a estrés físico o eléctrico anormal, mala utilización, negligencia o accidentes;

- el daño del producto solo es cosmético, incluidos arañazos o abolladuras o los defectos han sido causados por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento normal del producto;
- se ha alterado, borrado o eliminado el número de serie del producto; o
- el producto fue suministrado u otorgado bajo licencia para una versión beta, para su evaluación o prueba o con fines demostrativos y usted no compró o recibió bajo licencia el producto.

Nota: Aunque esta garantía no se aplica en esas situaciones es posible que usted tenga otros derechos según lo establecido por las leyes locales.

¿Cómo solucionará Belkin el problema?

Si usted realiza un reclamo válido bajo esta garantía Belkin, a su elección, optará por:

- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables;
- reemplazar el producto por un producto de Belkin nuevo o reacondicionado razonablemente equivalente disponible; o

Cualquier producto reparado o reemplazado incluye una garantía por el resto del Plazo de Garantía original o (si la compró) extendida. Todos los productos y las piezas reemplazados se convierten en propiedad de Belkin. Si el producto defectuoso requiere un proceso de “destrucción en campo”, comuníquese con soporte técnico del producto Belkin para conocer detalles.

Nota: Los derechos y los recursos descritos anteriormente son los únicos derechos y recursos disponibles en virtud de esta garantía. No obstante, usted puede disponer de derechos adicionales en función de la legislación local.

EXCLUSIONES GENERALES Y LIMITACIONES GENERALES DE RESPONSABILIDAD

EN AQUELLAS JURISDICCIONES DONDE SEA LEGAL REALIZARLO, Y HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, BELKIN, SUS REVENDEDORES Y PROVEEDORES RENUNCIAN Y EXCLUYEN, POR MEDIO DE LA PRESENTE, TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS, ESCRITAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ACEPTABILIDAD O CALIDAD SATISFACTORIA, NO VIOLACIÓN, TÍTULO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, AUSENCIA DE VIRUS O LIBRE DE ATAQUE DE VIRUS O MALWARE, SEGURIDAD, DESEMPEÑO, CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGENTES, ESFUERZO PROFESIONAL, PLENO USUFRUCTO, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL PRODUCTO CUMPLIRÁN CON LOS REQUISITOS DEL USUARIO, O QUE LOS DEFECTOS EN EL PRODUCTO SE CORREGIRÁN, O QUE LA UTILIZACIÓN POR PARTE DEL USUARIO DEL PRODUCTO GENERARÁN RESULTADOS, INFORMACIÓN, MATERIAL O DATOS EXACTOS, CONFIABLES Y EN TIEMPO Y FORMA. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO PROVISTO POR BELKIN, UN DISTRIBUIDOR, AGENTE O AFILIADO CREARÁ UNA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER OMITIDAS O EXCLUIDAS ESTAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE GARANTÍA EXPRESO CORRESPONDIENTE.

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, NI BELKIN NI SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES, PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIANTES Y CESIONARIOS SERÁN EN NINGÚN CASO RESPONSABLES POR NINGÚN TIPO DE DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL O DERIVADO (INCLUIDOS ENTRE OTROS LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, POR LESIONES PERSONALES, POR LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS, POR INCUMPLIMIENTO DE DEBERES TALES COMO BUENA FE O CUIDADO APROPIADO, POR NEGLIGENCIA Y POR CUALQUIERA OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRA NATURALEZA), INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, DERECHO DE DAÑOS O CUALQUIER OTRO) QUE SE RELACIONEN CON O SE DERIVEN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI SE HUBIERA AVISADO A BELKIN O AL RESTO DE ENTIDADES DE LA

POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BELKIN, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, COMERCIANTES, AGENTES O PROVEEDORES FRENTE A USTED POR TODOS LOS DAÑOS DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO AUMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O DEMANDA. LAS LIMITACIONES PRECEDENTES SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER GARANTÍA O COMPENSACIÓN OTORGADA NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. NADA EN ESTA SECCIÓN LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE BELKIN EN RELACIÓN CON LA MUERTE O HERIDAS CORPORALES.

LAS GARANTÍAS Y RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO SON EXCLUSIVAS, Y, HASTA EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY, REEMPLAZAN A TODAS LAS OTRAS ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE PUEDE SER QUE NO SE APLIQUEN LAS LIMITACIONES PRECEDENTES.

Si cualquier término resultara ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los demás términos no se verá afectada.

INFORMACIÓN SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y LA GARANTÍA

De Belkin ¿cómo obtengo ayuda?

Si tiene alguna pregunta sobre su producto o sufre algún problema con este, vaya a <http://support.belkin.com>. Encontrará distintas herramientas de soporte en línea e información que le ayudarán con su producto.

¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?

Siempre tiene la opción de devolver el producto al vendedor original si tiene un problema. Puede presentar un reclamo en función de esta garantía o la legislación local que le corresponda.

Asimismo, puede presentar un reclamo en función de esta garantía o de la legislación local llamando a Soporte Técnico de Belkin. Para saber cómo ponerse en contacto con nosotros, haga clic en el enlace “Comuníquese con nosotros” en la página de inicio de <http://belkin.com>. Si se encuentra fuera del territorio de los Estados Unidos, primero debe seleccionar la región/ubicación:

<https://www.belkin.com/in/change-region/>

Cuando se contacte con Soporte Técnico para su región, usando los enlaces indicados arriba, deberá brindarnos alguna información:

- su modelo de producto, la revisión de hardware (si corresponde) y el número de serie;
- una prueba de compra del producto en la que se incluya la fecha de compra y el lugar donde esta se produjo. Si realiza un reclamo en virtud de la Garantía Extendida, también deberá proporcionar una prueba de compra de la Garantía Extendida, lo cual se puede lograr mediante el emparejamiento de Belkin del número de serie del producto con la compra de la Garantía Extendida, o proporcionando una factura para el producto y la garantía extendida. SIEMPRE REQUERIREMOS UNA PRUEBA DE COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LOS RECLAMOS DE LA GARANTÍA.

Algunas veces necesitaremos que nos envíe el producto para que lo podamos reparar o sustituir. Si le requerimos que nos envíe el producto por correo postal le daremos un número de Autorización para la Devolución de Mercancía (RMA) y le diremos la dirección donde debe enviarlo. Deberá asegurarse de empaquetar y enviar el producto correctamente. Usted será el responsable de correr con el coste de enviarnos el producto. Necesitamos identificar su producto cuando este llegue y, para ello, es necesario que incluya en el paquete con el producto a devolver el número RMA Y una copia de la prueba de compra fechada (guarde la original). También le recomendamos que envíe el paquete por correo certificado asegurado o por agencia de mensajería, para proteger el paquete mientras está en tránsito.

¿Qué sucede una vez que devuelvo el producto?

Los productos defectuosos cubiertos por esta garantía serán reparados o reemplazados sin cargo con el

mismo producto o un producto equivalente de igual o mayor valor, o Belkin le proporcionará un reembolso del precio de compra del producto descontando cualquier reintegro o descuento. Belkin determinará el recurso ofrecido según su propio criterio.

Solo podremos enviar productos de sustitución o reparados a ubicaciones en el país donde el producto original fue adquirido.

Es posible que Belkin necesite borrar una parte o la totalidad de sus datos para reemplazar o reparar su producto. También es posible que Belkin instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía. REALICE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODA LA INFORMACIÓN QUE GUARDA EN EL PRODUCTO (si corresponde) ANTES DE ENVIARLO PARA SU REEMPLAZO O REPARACIÓN. BELKIN NO SE RESPONSABILIZA DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA.

Es posible que aquellas reparaciones o sustituciones que no estén cubiertas por la garantía o por sus derechos acorde a la legislación local sean denegadas o estén sujetas a costes adicionales por el punto de compra en el que adquirió.

¿Cómo se proporcionan las notificaciones de fin de vida útil?

Cualquier notificación de fin de vida útil será publicada en la página de soporte del producto en <http://belkin.com>. La fecha en la que se publica en el sitio web la notificación de fin de vida útil será considerada la fecha de la notificación.

Soporte técnico

Junto con la Garantía Limitada Belkin proporciona Soporte Técnico Asistido de forma gratuita durante el Período de Garantía y el Período de Garantía Extendida (si se compró) para asegurarse de que su hardware funciona sin complicaciones. El soporte técnico asistido gratuito incluye soporte técnico (por teléfono) y chat en tiempo real (desde el computador). En este momento, el chat en tiempo real solo está disponible en algunos países. Por favor, visite nuestros sitios web (indicados arriba) en su área local para más detalles.

Para obtener soporte adicional más allá del periodo de Soporte Técnico Asistido Gratuito o asistencia con las opciones avanzadas más allá del soporte básico de configuración contacte con nuestro equipo de soporte técnico para conocer más sobre cómo podemos ayudarlo a sacar el máximo provecho de su producto.

El soporte telefónico puede no estar disponible en su lugar de residencia y puede estar sujeto a costes.