

INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE

IMPORTANTE! CONSERVE O COMPROVANTE DE COMPRA E AS INFORMAÇÕES DE GARANTIA DO PRODUTO

GARANTIA LIMITADA DOS PRODUTOS E ACESSÓRIOS BELKIN KVM (Américas)

Esta garantia é fornecida a você pela Belkin International, Inc. ou uma de suas subsidiárias ou afiliadas ("Belkin")

AVISO IMPORTANTE SOBRE SEUS DIREITOS

Os benefícios que damos na garantia deste fabricante são **adicionais a** quaisquer direitos e recursos que você possa ter sob as leis locais. Nada nesta garantia limita ou afeta os seus direitos legais.

Esta garantia do fabricante é regida pelas leis do país no qual você comprou o produto da Belkin. Em muitos países, os usuários têm direitos sob as leis locais. Esses direitos podem diferir entre os países, estados e províncias, e muitas vezes não podem ser excluídos.

Esta garantia do fabricante não tem como intuito:

- alterar ou excluir quaisquer direitos nos termos da lei local que não possam ser legalmente alterados ou excluídos; ou
- restringir ou excluir qualquer direito que você possa vir a ter contra a pessoa que lhe vendeu o produto da Belkin, caso ocorra quebra do contrato de venda dessa pessoa para com você.

Qual é a cobertura desta garantia?

A Belkin garante que o hardware do produto e qualquer mídia de software (ou seja, a mídia em que o software do produto é fornecido) estarão livres de defeitos de materiais e mão de obra sob uso normal durante os Períodos de Garantia descritos abaixo. Isso quer dizer que o produto não é defeituoso e que parecerá e funcionará conforme anunciado durante o período relacionado.

Essa garantia não é válida para os produtos comprados de uma fonte que não seja a Belkin ou um revendedor autorizado da Belkin.

Por quanto tempo o produto está garantido?

A Belkin garante que o hardware neste produto da Belkin e qualquer mídia de software associada estarão livres de defeitos em materiais e mão de obra sob uso normal durante o Período da Garantia. O Período de Garantia começa na data em que o produto foi comprado pelo comprador usuário final original e dura pelo período estabelecido na tabela abaixo para o produto comprado:

Tipo de produto	Período de garantia
Produtos KVM para desktop	36 meses
Produtos KVM para montagem em rack e console	36 meses
Produtos Secure KVM	36 meses

Todos os acessórios KVM	36 meses
Garantia estendida Secure KVM - 1 ano*	Garantia padrão adicional de 12 meses após 36 meses originais
Garantia estendida Secure KVM - 2 anos*	Garantia padrão adicional de 24 meses após 36 meses originais
Mídia de software (se fornecida com o produto)	90 dias

* Para os fins desta garantia, a Garantia Estendida significa que a Belkin honrará a garantia padrão de um produto Secure KVM por mais 1 ou 2 anos (dependendo da Garantia Estendida que você comprou) a um custo refletido como um SKU de Garantia Estendida vendido acoplado ao número de série do SKU do produto Secure KVM vendido. A compra de uma garantia estendida não altera o tipo de garantia de um determinado Secure KVM, mas estende a garantia pelos termos e condições de garantia padrão para o período de tempo adicional comprado. Se a Belkin deixar de fabricar o produto sob Garantia Estendida conforme notificado na página da web de suporte do produto em www.belkin.com, a Belkin continuará honrando a Garantia Estendida até o final do termo da Garantia Estendida reparando ou substituindo qualquer produto defeituoso e, se o produto obsoleto estiver com defeito e as unidades de substituição já não estiverem disponíveis, a Belkin substituirá o produto obsoleto por um produto de geração atual que mais coincida com o produto garantido.

Uma reivindicação sob esta garantia só é elegível se for feita dentro do Período de Garantia e se o comprador fizer o pedido com um número de série válido.

O que não está coberto?

A Belkin não concede qualquer tipo de garantia:

- em relação ao software ou serviços, fornecidos pela Belkin ou qualquer outro terceiro, incluído ou com o produto;
- de que o produto, software ou serviços sempre funcionará de modo ininterrupto ou sem erros;
- de que o produto, software ou serviços, ou qualquer equipamento, sistema ou rede nos quais o produto, software ou serviços for usado, será totalmente seguro e não pode ser invadido; ou
- de que um serviço de terceiros necessário ao produto estará sempre disponível.

Observação: Embora a Belkin não faça essas promessas nesta garantia, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis locais.

Esta garantia sempre será válida?

Esta garantia não será válida se:

- o produto foi adulterado ou o selo de montagem foi removido ou danificado;
- o produto tiver sido alterado ou modificado por alguém que não seja a Belkin;
- o dano ao produto tiver sido causado pela utilização de produtos que não forem da Belkin;
- a reivindicação de garantia tiver sido feito de modo fraudulento ou por declaração falsa;
- o produto não foi instalado, utilizado, consertado ou mantido de acordo com as instruções da Belkin;
- o produto tiver sido submetido a estresse elétrico ou físico anormal, tiver sido utilizado de forma errônea, com negligência ou com ocorrência de acidente;

- o dano ao produto é cosmético, incluindo arranhões e amassados ou defeitos causados por desgastes ou envelhecimento normal do produto;
- o número de série no produto tiver sido alterado, descaracterizado ou removido; ou
- o produto foi fornecido ou licenciado para fins de beta, avaliação teste ou demonstração e você não comprou ou licenciou o produto.

Observação: Embora esta garantia não se aplique nessas situações, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis locais.

Como a Belkin resolverá as questões de garantia?

Se você fizer uma reivindicação elegível de acordo com esta garantia, a Belkin, a próprio critério, irá:

- consertar o produto com peças novas ou reconcondicionadas ou pagar os custos razoáveis de conserto do produto;
- substituir o produto por um produto Belkin novo ou reconcondicionado equivalente devidamente disponível; ou

Todos os produtos reparados ou de substituição estão garantidos pelo restante do Período de Garantia original ou estendido (se comprado). Todos os produtos e/ou peças que forem substituídos pertencerão à Belkin. Se o produto defeituoso exigir um processo de "destruição em campo", entre em contato com o suporte de produtos da Belkin para obter detalhes.

Observação: Os direitos e soluções descritos acima são os únicos direitos e soluções disponíveis de acordo com esta garantia. No entanto, você pode ter direitos adicionais de acordo com as leis locais.

EXCLUSÕES GERAIS OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

NAS JURISDIÇÕES ONDE PODE SER LEGAL FAZÊ-LO, E NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A BELKIN, SEUS REVENDEDORES E FORNECEDORES RENUNCIAM A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, JURÍDICAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ACESSIBILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO VIOLAÇÃO, PROPRIEDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, PERDA OU DANOS AOS DADOS, AUSÊNCIA DE VÍRUS SE SEM VÍRUS OU ATAQUES DE MALWARE, SEGURANÇA, DESEMPENHO, FALTA DE NEGLIGÊNCIA, DILIGÊNCIA, USO PACÍFICO, DE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NESTE PRODUTO ATENDERÃO AOS REQUISITOS OU QUE OS DEFEITOS NO SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE O USO DO PRODUTO GERARÁ RESULTADOS, INFORMAÇÕES, MATERIAIS OU DADOS PRECISOS, CONFIÁVEIS E OPORTUNOS. NENHUMA INFORMAÇÃO ORAL OU POR ESCRITO FORNECIDA PELA BELKIN, UM REVENDEDOR, AGENTE OU AFILIADO CRIARÁ UMA GARANTIA. O LIMITE DAS GARANTIAS NÃO PODE SER RENUNCIADO OU EXCLUÍDO, ELAS SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA RELACIONADO.

EXCETO CONFORME DISPOSTO POR ESTA GARANTIA E ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE A BELKIN, SUAS AFILIADAS, ASSOCIADOS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES OU SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, LICENCIADORES E AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, EXEMPLARES, PUNITIVOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU RECEITA, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS, PERDA DE PRIVACIDADE, PERDA DA CAPACIDADE DE USAR QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, POR FALHA NO ATENDIMENTO A QUALQUER DEVER, INCLUSIVE DE BOA FÉ OU DE CUIDADO RAZOÁVEL, NEGLIGÊNCIA E POR QUALQUER OUTRA PERDA PECUNIÁRIA OU AFINS), INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADES (CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO) DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADAS AO USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE, MESMO SE A BELKIN OU QUAISQUER OUTRAS ENTIDADES TENHAM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE AGREGADA TOTAL DA BELKIN, SUAS AFILIADAS, ASSOCIADAS, REVENDEDORES, AGENTES OU FORNECEDORES EM RELAÇÃO A VOCÊ POR TODOS OS DANOS EXCEDERÁ O PREÇO QUE VOCÊ PAGOU PELO

PRODUTO. ESTA LIMITAÇÃO É CUMULATIVA E NÃO SERÁ AUMENTADA PELA EXISTÊNCIA DE MAIS DE UM INCIDENTE OU REIVINDICAÇÃO. AS LIMITAÇÕES ANTERIORES SERÃO APLICADAS MESMO SE QUALQUER GARANTIA OU SOLUÇÃO FORNECIDA FALHE EM SUA FINALIDADE ESSENCIAL. NADA NESTA SEÇÃO LIMITARÁ A RESPONSABILIDADE DA BELKIN EM RELAÇÃO À MORTE OU FERIMENTOS CORPORAIS.

AS GARANTIAS E SOLUÇÕES ESTABELECIDAS NESTE CONTRATO SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, TODAS AS DEMAIS, VERBAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS; PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Se qualquer disposição for considerada ilegal ou inexecutável, a legalizada ou executabilidade das disposições restantes não será afetada nem prejudicada.

COMO POSSO AJUDAR COM INFORMAÇÕES DE SUPORTE

Técnico e de garantia da belkin?

Caso tenha alguma pergunta sobre seu produto ou tiver um problema com ele, acesse <http://support.belkin.com>. Você encontrará ferramentas de suporte on-line e informações para ajudá-lo com seu produto.

O que eu faço se meu produto estiver com defeito?

Você sempre tem a opção de devolver o produto para o vendedor original, se tiver um problema. Você pode fazer uma reivindicação com base nesta garantia ou em quaisquer leis locais que se apliquem a você.

Você também pode fazer uma reivindicação nos termos desta garantia ou das leis locais entrando em contato com o Suporte Técnico da Belkin Para saber como entrar em contato, clique no link "Fale conosco" na página inicial da <http://belkin.com>. Se estiver fora dos Estados Unidos, escolha, primeiro, a sua região/localização:

<https://www.belkin.com/in/change-region/>

Ao entrar em contato com o Suporte Técnico para sua região nos links acima, você precisará nos fornecer algumas informações:

- seu modelo de produto, revisão de hardware (se aplicável) e número de série;
- comprovação de que você comprou o produto, com exibição da data da compra e lugar onde foi comprado. Se você estiver fazendo uma reivindicação nos termos de uma Garantia Estendida, você também precisará fornecer o comprovante de compra da Garantia Estendida, que pode ser realizada pela Belkin, que corresponde ao número de série do produto com a compra da Garantia Estendida, ou fornecendo uma fatura do produto e da garantia estendida. SEMPRE PRECISAREMOS DE UM COMPROVANTE DATADO DE COMPRA ORIGINAL PARA PROCESSAR AS REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA.

Eventualmente, precisaremos que você nos envie o produto para que possamos consertá-lo ou substituí-lo. Se solicitarmos o envio do produto para nós via correios, você receberá um número de autorização de retorno de mercadoria (RMA, na sigla em inglês) e lhe informaremos para onde enviar o produto. Será necessário embalar e enviar adequadamente o produto. Você será responsável pelos custos de devolução do produto para nós. Precisaremos identificar seu produto quando chegar a nós; portanto, inclua o número de RMA E uma cópia do comprovante de compra original datado (mantenha o original) com o produto devolvido. Também recomendamos que você envie a embalagem por correio registrado e seguro ou encomenda expressa para proteger a embalagem enquanto estiver em trânsito.

O que acontece quando devolvo o meu produto?

Os produtos defeituosos abrangidos por esta garantia serão reparados ou substituídos sem cobrança pelo mesmo produto ou um produto equivalente de igual ou maior valor, ou a Belkin fornecerá um reembolso do preço de compra do produto, menos quaisquer descontos e abatimentos. A solução oferecida será

determinada pela Belkin a critério próprio.

Não enviamos produtos sobressalentes a locais fora do país no qual o produto original foi comprado.

A Belkin pode eliminar todos ou parte dos dados para consertar ou substituir o seu produto. A Belkin também pode instalar atualizações de software como parte do serviço de garantia. **CERTIFIQUE-SE DE TER FEITO O BACKUP DE TODOS OS SEUS DADOS NO PRODUTO (se aplicável) ANTES DE ENVIÁ-LO PARA REPARO OU SUBSTITUIÇÃO. A BELKIN NÃO É RESPONSÁVEL PELA PERDA DE QUAISQUER DADOS OU SOFTWARE DURANTE O SERVIÇO DE GARANTIA.**

Os reparos ou substituições não cobertas pela garantia ou pelos seus direitos nos termos da lei local podem ser recusados pelo seu local de compra ou podem estar sujeitos a cobrança.

De que modo os avisos de fim de vida são dados?

Qualquer aviso de fim de vida deve ser publicado na página de suporte do produto em <http://belkin.com>. A data do aviso de fim de vida divulgada será considerada a data da notificação.

Suporte técnico

Junto com a Garantia Limitada, a Belkin fornece Suporte Técnico Assistido Gratuito para o Período de Garantia e o Período de Garantia Estendida (se adquirido) para manter seu hardware em pleno funcionamento. O suporte técnico assistido de cortesia inclui suporte técnico (por telefone) e chat ao vivo (pelo computador). No momento, o chat ao vivo somente está disponível em determinados países. Visite nosso site (indicado acima) na sua área local para obter detalhes.

Para obter um suporte além do período de suporte técnico assistido de cortesia ou para obter ajuda com recursos avançados além do suporte básico, entre em contato com a equipe de suporte técnico para saber como podemos ajudá-lo a obter o máximo do seu produto.

O suporte por telefone pode estar indisponível onde você mora e pode estar sujeito a cobranças.