

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT!
VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES
RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS ET ACCESSOIRES KVM DE BELKIN **(Amérique)**

Cette garantie vous est offerte par Belkin International, Inc., ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (« Belkin »)

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours prévus par la législation locale. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie du fabricant est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Belkin. Dans de nombreux pays, les utilisateurs disposent de droits légaux en vertu de la législation locale. Ces droits peuvent différer d'un pays, d'un État et d'une province à l'autre et ne peuvent généralement être exclus.

La garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition de la législation locale qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou de
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Belkin si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

Que couvre cette garantie?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant les Périodes de garantie décrites ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

Quelle est la durée de garantie du produit?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Belkin et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur-utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous pour le produit acheté :

Type de produit	Période de garantie
Produits KVM de bureau	36 mois
Produits de console et de montage sur bâti KVM	36 mois
Produits KVM sécurisés	36 mois
Tous les accessoires KVM	36 mois

Garantie prolongée pour KVM sécurisés - 1 an*	12 mois de garantie standard supplémentaires après les 36 mois initiaux
Garantie prolongée pour KVM sécurisés – 2 ans*	24 mois de garantie standard supplémentaires après les 36 mois initiaux
Support de logiciel (si fourni avec le produit)	90 jours

*Aux fins de la présente garantie, le terme « Garantie prolongée » signifie que Belkin honorera la garantie standard d'un produit KVM sécurisé pendant une période supplémentaire de 1 ou 2 ans (selon l'offre de garantie prolongée que vous avez souscrite) à un coût correspondant à une UGS de garantie prolongée vendue associée au numéro de série UGS du produit KVM sécurisé. Un achat de garantie prolongée n'altère pas la nature de la garantie du KVM sécurisé donné, mais prolonge la garantie en vertu des conditions générales de garantie standard pour la période supplémentaire souscrite. Si Belkin cesse de fabriquer le produit sous garantie prolongée tel que notifié sur la page web d'assistance du produit sur www.belkin.com, Belkin continuera d'honorer la garantie prolongée jusqu'à la fin de la période de garantie prolongée, en réparant ou en remplaçant tout produit défectueux et, si le produit obsolète est défectueux et que les unités de remplacement ne sont plus disponibles, Belkin remplacera le produit obsolète par un produit de la génération actuelle qui correspond le mieux au produit sous garantie.

Toute réclamation en vertu de la présente garantie n'est admissible que si elle est présentée pendant la Période de garantie et si l'acheteur présente la réclamation avec un numéro de série valide.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Belkin ne fournit aucune garantie :

- relative aux logiciels ou aux services fournis par Belkin ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Même si Belkin ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la législation locale.

Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- le produit a été trafiqué ou si le sceau d'assemblage du produit a été retiré ou endommagé;
- le produit a été altéré ou modifié par une personne ne travaillant pas pour Belkin;
- le produit a été endommagé par un autre produit ne provenant pas de Belkin,
- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Belkin;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident;
- les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;

- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

Remarque : Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la législation locale.

Comment est-ce que Belkin va arranger la situation ?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Belkin procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- en remplaçant le produit par un produit Belkin équivalent neuf ou remis à neuf; ou

Tout produit réparé ou de remplacement est garanti pour le reste de la Période de garantie initiale ou prolongée (si souscrite). Belkin devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés. Si le produit défectueux nécessite un processus de « destruction sur site », veuillez communiquer avec l'assistance produit Belkin pour obtenir des renseignements.

Remarque : Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la législation locale.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR BELKIN, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU

AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI BELKIN OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE BELKIN, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE BELKIN RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou affaiblies.

INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

Comment bénéficier de l'assistance?

Si vous avez des questions sur votre produit ou en cas de problème, veuillez consulter le site <http://support.belkin.com>. Vous y trouverez des outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale en communiquant avec le Soutien technique Belkin. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://belkin.com>. Si vous résidez hors des États-Unis, vous devrez tout d'abord choisir votre région/lieu de résidence : <https://www.belkin.com/in/change-region/>

Lorsque vous communiquerez avec le soutien technique de votre région, vous devrez nous fournir les renseignements suivants :

- le modèle, la version matérielle (le cas échéant) et le numéro de série de votre produit;
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. Si vous présentez une réclamation en vertu d'une garantie prolongée, vous devrez également fournir une preuve d'achat de la garantie prolongée, ce qui peut être fait par Belkin en faisant correspondre le numéro de série du produit avec l'achat de la garantie prolongée ou en fournissant une facture pour le produit et la garantie prolongée. NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous préciserons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vérifier que le produit est correctement emballé et expédié. Vous devrez assumer le coût de retour du produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le

numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par la présente garantie seront remplacés ou réparés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Belkin vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Belkin, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Belkin peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. **ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT (le cas échéant) AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. BELKIN N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.**

Les remplacements ou réparations non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la législation locale pourront être refusés par le point de vente où vous avez acheté le produit ou pourront faire l'objet de frais.

Comment les avis de fin de vie utile sont-ils communiqués?

Tout avis de fin de vie utile sera affiché sur la page web de soutien technique du produit à l'adresse <http://belkin.com>. La date à laquelle est publié l'avis de fin de vie utile est réputée être la date de la notification.

Soutien technique

Avec la Garantie limitée, Belkin offre un soutien technique assisté gratuit pendant la période de garantie et la période de garantie prolongée (si souscrite), pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit.

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.